

POZIV NA DOSTAVU PONUDE

u postupku NABAVE USLUGA SLOŽENOG IKT RJEŠENJA – MREŽA KAO
PLATFORMA

Sadržaj

1.	OPĆI PODACI.....	5
1.1.	Podaci o Naručitelju.....	5
1.2.	Kontakt osobe zadužene za komunikaciju s ponuditeljima i komunikacija s ponuditeljima	5
1.3.	Evidencijski broj nabave.....	5
1.4.	Sukob interesa	6
1.5.	Vrsta postupka nabave	6
1.6.	Procijenjena vrijednost nabave.....	6
1.7.	Vrsta ugovora o nabavi	6
2.	PODACI O PREDMETU NABAVE.....	7
2.1.	Opis predmeta nabave.....	7
2.2.	Količina predmeta nabave	7
2.3.	Tehnička specifikacija predmeta nabave	7
2.4.	Troškovnik.....	7
2.5.	Mjesto isporuke usluga	8
2.6.	Rok isporuke usluga (početak izvršenja usluga)	8
3.	OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA.....	9
3.1.	Obvezne osnove za isključenje gospodarskog subjekta	9
3.1.1.	Isključenje temeljem počinjenja kaznenog djela	9
3.1.1.1.	Isključenje gospodarskog subjekta s poslovnim nastanom u RH i/ili odgovorne osobe koja je državljanin RH.....	9
3.1.1.2.	Isključenje gospodarskog subjekta bez poslovnog nastana u RH i/ili odgovorne osobe koja nije državljanin RH	11
3.1.2.	Isključenje temeljem neispunjenja plaćanja poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje	12
3.2.	Odredbe o „samokorigiranju“	13
4.	KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)	14
4.1.	SPOSOBNOST ZA OBAVLJANJE PROFESIONALNE DJELATNOSTI.....	14
4.1.1.	Izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra.....	14
4.1.2.	Važeća Potvrda o primitku prethodne obavijesti Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga	14
4.1.3.	Važeća Dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti	15
4.2.	TEHNIČKA I STRUČNA SPOSOBNOST	15
4.2.1.	Popis ugovora o isporuci roba iste ili slične predmetu nabave	15
5.	PODACI O PONUDI.....	17
5.1.	Sadržaj i način izrade ponude	17
5.1.1.	Način izrade ponude	17
5.1.2.	Sadržaj ponude	17
5.1.3.	Izmjena i/ili dopuna ponude	18
5.2.	Način dostave ponude	18
5.2.1.	Način dostave ponude	18
5.3.	Način određivanja cijene ponude	19
5.4.	Valuta ponude	20
5.5.	Kriterij za odabir ponude	20

5.6.	Jezik i pismo na kojemu se sastavlja ponuda.....	21
5.7.	Rok valjanosti ponude.....	21
6.	OSTALE ODREDBE	21
6.1.	Norme osiguranja kvalitete ili norme upravljanja okolišem	21
6.1.1.	ISO 9001, ISO 45001:2018, ISO 27001	21
6.2.	Odredbe koje se odnose na zajednicu gospodarskih subjekata	21
6.3.	Odredbe o Podugovarateljima	22
6.4.	Oslanjanje na sposobnost drugih subjekata.....	24
6.5.	Vrsta, sredstvo i uvjeti jamstva	24
6.5.1.	Jamstvo za ozbiljnost ponude	24
6.5.2.	Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora	25
6.6.	Datum, vrijeme i mjesto javnog otvaranja ponuda	26
6.7.	Dokumenti koji će se nakon završetka postupka nabave vratiti ponuditeljima	26
6.8.	Rok za donošenje Odluke o odabiru/poništenju	26
6.9.	Rok, način i uvjeti plaćanja.....	27
6.10.	Drugi podaci koje naručitelj smatra potrebnima.....	27
6.10.1.	Izuzetno niske ponude	27
6.10.2.	Tajnost podataka.....	28
6.10.3.	Način pregleda i ocjene ponuda.....	28
6.10.4.	Dopunjavanje, pojašnjenje i upotpunjavanje ponude	29
6.10.5.	Razlozi za odbijanje ponuda.....	29
6.10.6.	Završetak postupka nabave.....	30
6.10.7.	Trošak ponude i preuzimanje dokumentacije o nabavi.....	30
6.10.8.	Uvjeti za izvršavanje ugovora	30
	Prilog 1. - Tehničke specifikacije predmeta nabave	33
7.	Tehničke karakteristike i specifikacije nabave usluge složenog IKT (Informacijskog-komunikacijsko-tehnološkog) rješenja za potrebe Dubrovačke baštine d.o.o. za razdoblje 12 mjeseci.....	33
7.1.	Opis koncepcije složenog IKT rješenja – Mreža kao platforma s integriranim i konvergentnim funkcionalnostima ključnim za komunikaciju i upravljanje internim procesima Naručitelja	33
7.1.1.	MREŽA KAO PLATFORMA PAMETNOG GRADA - Realizacija pristupa	34
7.1.2.	USLUGA ZATVORENE PRIVATNE MREŽE ZA PRIJENOS PODATAKA/GLASA (VPN)	35
7.1.3.	USLUGA INTERNETA.....	36
7.1.4.	USLUGA OBJEDINJENE KOMUNIKACIJE U NEPOKRETNJOJ I POKRETNJOJ MREŽI NARUČITELJA	37
7.1.4.1.	VPN komunikacijska mreža za nepokretne komunikacijske uređaje Naručitelja	38
7.1.4.2.	VPN komunikacijsku mrežu za pokretne komunikacijske uređaje Naručitelja.....	41
7.1.5.	WI-FI USLUGA UPRAVLJANA IZ OBLAKA	43
7.1.6.	USLUGA NAJMA AKTIVNE MREŽNE I KOMUNIKACIJSKE OPREME	44
	KRITERIJ K1: CIJENA-35%.....	46
	KRITERIJ K2: PRISTUPNA MREŽA– 45%.....	46
	ELEMENT 1.....	48
	ELEMENT 2.....	48
	ELEMENT 3.....	49
	ELEMENT 4, 5, 6	50
	ELEMENT 7.....	50
	ELEMENT 8.....	51
	ELEMENT 9, 10.....	51
	ELEMENT 11, 12	52
	ELEMENT 13, 14.....	52

ELEMENT 15, 16.....	52
KRITERIJ K3: Wi-Fi RJEŠENJE - 10 %.....	56
KRITERIJ K4: SADRŽAJ TARIFE MOB - 10 %.....	60
Prilog 3. - Obrazac Troškovnik.....	65
Prilog 4a – Izjava za tehničke specifikacije predmeta nabave Usluga objedinjene komunikacije - (funkcionalnosti virtualne telefonske centrale).....	66
Prilog 4b - Izjava za tehničke specifikacije predmeta nabave usluga objedinjene komunikacije (funkcionalnosti VPN komunikacijske mrežu za pokretne komunikacijske uređaje).....	68
Prilog 4c - Izjava o tehničkim karakteristikama pristupne mreže.....	71
Prilog 4d - Izjava o sadržaju i karakteristikama mobilnih tarifa.....	73
Prilog 4e - IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE - USLUGA Wi-Fi USLUGA UPRAVLJANA IZ OBLAKA (osnovni/minimalni zahtjevi usluge održavanja fizički instalirane opreme).....	74
Prilog 4f - IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE - USLUGA Wi-Fi USLUGA UPRAVLJANA IZ OBLAKA (osnovni/minimalni zahtjevi rješenja).....	75
Prilog 4g - IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE -USLUGA Wi-Fi USLUGA UPRAVLJANA IZ OBLAKA (osnovni/minimalni zahtjevi tehničkih karakteristika pristupne točke za Wi-Fi uređaje).....	77
Prilog 4h - IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE - USLUGA Wi-Fi USLUGA UPRAVLJANA IZ OBLAKA (dodatni zahtjevi tehničkih karakteristika i funkcionalnosti pristupne točke za Wi-Fi uređaje i samog rješenja.....	79
Prilog 5 - Izjava o mogućnosti realizacije fizičkog pristupa mreži i pristupa Internetu na lokacijama naručitelja.....	82

1. OPĆI PODACI

1.1. Podaci o Naručitelju

Dubrovačka baština d.o.o.
Sjedište: Pred Dvorom 1, 20000 Dubrovnik
Telefon: +385 20 638 208
Adresa elektroničke pošte: info@dubrovackabastina.com
Internetska adresa: www.dubrovackabastina.com
OIB: 65873161238
MBS: 090028354

Odgovorna osoba: Katarina Milat Kralj, članica uprave
Kontakt odgovorne osobe: 0913573504

1.2. Kontakt osobe zadužene za komunikaciju s ponuditeljima i komunikacija s ponuditeljima

Ime i prezime: Mile Pavlović

Telefon: 0996489000
e-mail: mile@dubrovackabastina.com

Naručitelj može izmijeniti ili dopuniti sadržaj Poziva na dostavu ponude do isteka roka za dostavu ponuda.

Za vrijeme roka za dostavu ponuda gospodarski subjekti mogu zahtijevati dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene vezane za dokumentaciju o nabavi.

Sve obavijesti u svezi ovog postupka nabave mogu se dobiti svakog radnog dana od 07:00 do 15:00 sati. Ponuditelj može tražiti objašnjenja u svezi dokumentacije za nadmetanje isključivo u pisanom obliku i to putem elektroničke pošte, telefaksom ili putem pošte.

1.3. Evidencijski broj nabave

4-2025/JN

1.4. Sukob interesa

U smislu članka 76. i 80. stavka 2. točke 2. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16, 114/22; dalje u tekstu: ZJN), i postojanja ili ne postojanja sukoba interesa, Dubrovačka baština d.o.o. kao javni naručitelj objavljuju da ne postoje gospodarski subjekti s kojima bi, u smislu Zakona o javnoj nabavi, bili u sukobu interesa.

1.5. Vrsta postupka nabave

Postupak jednostavne nabave

1.6. Procijenjena vrijednost nabave

Procijenjena vrijednost nabave iznosi 10.000,00 EUR (slovima: desettisućaeuraeura)

1.7. Vrsta ugovora o nabavi

Cilj ovog postupka je sklapanje ugovora o nabavi usluga čiji je predmet nabava usluga navedenih u troškovniku koji čini sastavni dio ovog poziva na dostavu ponude.

2. PODACI O PREDMETU NABAVE

2.1. Opis predmeta nabave

Nabava usluga složenog IKT (Informacijsko-komunikacijsko-tehnološkog) rješenja za potrebe naručitelja Dubrovačka baština d.o.o. za razdoblje od 12 mjeseci.

Ponuditelj ne smije mijenjati opise predmeta nabave navedene u Troškovniku, kao niti dopisivati stupce niti na bilo koji način mijenjati oblik i sadžaj Troškovnika.

Ponuđene usluge i oprema moraju u cijelosti zadovoljiti sve tražene uvjete iz opisa predmeta nabave navedene u obrascu Troškovnik.

Nabava se provodi sukladno dokumentima:

- Strategija razvoja pametnog Grada Dubrovnika – Dubrovnik Smart City (DUSC) svibanj 2015 s posebnim naglaskom na dio: Referentna arhitektura pametnog Grada Dubrovnika str.142.
- ICT strategija razvoja DNŽ 2014-2020 rev. lipanj 2014. M18[C6]
- Interni Pravilnik o provedbi postupaka jednostavne nabave u Dubrovačkoj baštini d.o.o.

2.2. Količina predmeta nabave

Količina predmeta nabave je okvirna, navedena u troškovniku koji je sastavni dio ovog poziva na dostavu ponude.

Stvarna nabavljena količina usluga na temelju sklopljenog ugovora o nabavi može biti veća ili manja od okvirne količine, međutim ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost na temelju sklopljenog ugovora ne smiju prelaziti procijenjenu vrijednost nabave.

Ako ponuditelj ne ispuni troškovnik u skladu sa zahtjevima iz ovog poziva ili promijeni tekst ili količine navedene u troškovniku, smatrat će se da je takav troškovnik nepotpun i nevažeći, te će ponuda biti odbijena.

2.3. Tehnička specifikacija predmeta nabave

Detaljan opis i vrsta predmeta nabave određeni su u Tehničkoj specifikaciji i Troškovniku, koji čini sastavni dio ovog poziva na dostavu ponude.

2.4. Troškovnik

TROŠKOVNIK predmeta nabave nalazi se u Prilogu 3., koji je sastavni dio ovog poziva na dostavu ponude.

Upute za popunjavanje Troškovnika:

- cijene stavke (jedinične cijene) navedene u troškovniku moraju biti iskazane bez obračunatog PDV-a,
- ponuditelj mora ispuniti sve stavke troškovnika, u skladu s obrascem troškovnika. Ponuditelj treba upisati cijenu za svaku stavku troškovnika koja u stupcu „Količina“ ima navedenu numeričku vrijednost,
- cijene stavaka (jedinične cijene) se navode s decimalnim brojem s decimalnim zarezom i dva decimalna mjesta
- ponuditelj je obavezan u obrazac troškovnika upisati iznos = 0,00 ako određeni rad/uslugu/robu neće naplaćivati, odnosno ako je nudi besplatno ili je ista već uračunata u cijenu neke druge usluge iz troškovnika,
- Prilikom ispunjavanja Troškovnika ponuditelj „Ukupnu cijenu“ stavke izračunava kao umnožak „Količine“ i „Jedinične cijene“ stavke,
- u cijenu ponude moraju biti uračunati svi troškovi i popusti

2.5. Mjesto isporuke usluga

Mjesto isporuke usluga je:

- Sjedište/Uprava Naručitelja: Dubrovačka baština d.o.o., Pred Dvorom 1, 20000 Dubrovnik;
- RH
- Lokacije Naručitelja prema priloženom Troškovniku, Tehničkoj specifikaciji popisu lokacija naručitelja

2.6. Rok isporuke usluga (početak izvršenja usluga)

Početak izvršenja usluge je po obostranom potpisu ugovora i dostavi jamstva za uredno izvršenje ugovornih obveza. Trajanje ugovora je godina dana od potpisivanja.

3. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA

Odredbe iz ovog poglavlja, utvrđuju se:

- u slučaju zajednice gospodarskih subjekata, za sve članove zajednice gospodarskih subjekata pojedinačno,
- ukoliko gospodarski subjekt namjerava dati dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor jednom ili više podugovaratelja, za svakog podugovaratelja pojedinačno,
- ukoliko se gospodarski subjekt oslanja na sposobnost drugih subjekata, za svakog subjekta na čiju se sposobnost gospodarski subjekt oslanja pojedinačno.

Ako Naručitelj utvrdi da postoji osnova za isključenje podugovaratelja, zatražiti će od gospodarskog subjekta zamjenu tog podugovaratelja u primjernom roku, ne kraćem od 5 dana.

Ako Naručitelj utvrdi da postoji osnova za isključenje subjekta na čiju se sposobnost gospodarski subjekt oslonio radi dokazivanja kriterija za odabir gospodarskog subjekta, zatražiti će od gospodarskog subjekta zamjenu tog subjekta u primjernom roku, ne kraćem od 5 dana.

3.1. Obvezne osnove za isključenje gospodarskog subjekta

3.1.1. Isključenje temeljem počinjenja kaznenog djela

3.1.1.1. Isključenje gospodarskog subjekta s poslovnim nastanom u RH i/ili odgovorne osobe koja je državljanin RH

Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta (ponuditelja) iz postupka javne nabave ako utvrdi da je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske, pravomoćnom presudom osuđena za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju:

- članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja (Kaznenog zakona)
- članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (Narodne novine, br. 110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 84/05, 71/06, 110/07, 152/08, 57/11, 77/11 i 143/12)

b) korupciju, na temelju:

- članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka

296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

- članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju, članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju, članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (Narodne novine, br. 110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 84/05, 71/06, 110/07, 152/08, 57/11, 77/11 i 143/12)

c) prijevaru, na temelju:

- članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona
- članka 224. (prijevara) i članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (Narodne novine, br. 110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 84/05, 71/06, 110/07, 152/08, 57/11, 77/11 i 143/12)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju:

- članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona
- članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (Narodne novine, br. 110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 84/05, 71/06, 110/07, 152/08, 57/11, 77/11 i 143/12)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju:

- članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona
- pranje novca (članak 279.) iz Kaznenog zakona (Narodne novine, br. 110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 84/05, 71/06, 110/07, 152/08, 57/11, 77/11 i 143/12),

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju:

- članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona;
- članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (Narodne novine, br. 110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 84/05, 71/06, 110/07, 152/08, 57/11, 77/11 i 143/12)

3.1.1.2. Isključenje gospodarskog subjekta bez poslovnog nastana u RH i/ili odgovorne osobe koja nije državljanin RH

Naručitelj će isključiti ponuditelja iz postupka javne nabave ako utvrdi da je gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela iz točke 3.1.1.1. pod točke a) do f) ove Dokumentacije o nabavi i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka a) do f) Direktive 2014/24/EU.

Ponuditelj, u sklopu Ponude mora dostaviti ažurirane popratne dokumente kojima dokazuje da ne postoje osnove za isključenje iz podtočke 3.1.1. i to:

- a) izvadak iz kaznene evidencije ili drugog odgovarajućeg registra ili, ako to nije moguće,
- b) jednakovrijedan dokument nadležne sudske ili upravne vlasti u državi poslovnog nastana ponuditelja, odnosno državi čiji je osoba državljanin ili
- c) ako se u državi poslovnog nastana ponuditelja, odnosno državi čiji je osoba državljanin, ne izdaju gore navedeni dokumenti pod a. i b. ovog stavka ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti obuhvaćene iz podtočke 3.1.1. ove Dokumentacije o nabavi, oni mogu biti zamijenjeni izjavom pod prisegom ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavom davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika, ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana ponuditelja, odnosno državi čiji je osoba državljanin.

Gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, odnosno osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora tog gospodarskog subjekta i koja ima državljanstvo Republike Hrvatske, naprijed navedene okolnosti dokazuju izjavom pod prisegom.

3.1.2. Isključenje temeljem neispunjenja plaćanja poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta (ponuditelja) iz postupka javne nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

- a) u Republici Hrvatskoj, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, ili
- b) u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

Iznimno, Naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno, ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

Ponuditelj, u sklopu Ponude mora dostaviti ažurirane popratne dokumente kojima dokazuje da ne postoje osnove za isključenje iz podtočke 3.1.2. i to:

- a) Potvrdu Porezne uprave o stanju duga, ili,
- b) jednakovrijedan dokument drugog nadležnog tijela države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako se ne izdaje potvrda Porezne uprave
- c) ako se u državi poslovnog nastana ponuditelja, odnosno državi čiji je osoba državljanin, ne izdaju gore navedeni dokumenti pod a. i b. ovog stavka ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti obuhvaćene iz podtočke 3.1.2. ove Dokumentacije o nabavi, oni mogu biti zamijenjeni izjavom pod prisegom ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavom davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika, ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana ponuditelja, odnosno državi čiji je osoba državljanin.

Gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ne postojanje naprijed navedene okolnosti dokazuje potvrdom Porezne uprave.

3.2. Odredbe o „samokorigiranju“

Gospodarski subjekt kod kojeg su ostvarene osnove za isključenje iz točke 3.1. ove Dokumentacije o nabavi, može javnom naručitelju, kao sastavni dio ponude, dostaviti dokaze o mjerama koje je poduzeo, ukoliko takvi dokazi postoje, kako bi dokazao svoju pouzdanost bez obzira na postojanje relevantne osnove za isključenje („samokorigiranje“).

Poduzimanje mjera iz prethodne točke gospodarski subjekt dokazuje:

- plaćanjem naknade štete ili poduzimanjem drugih odgovarajućih mjera u cilju plaćanja naknade štete prouzročene kaznenim djelom ili propustom,
- aktivnom suradnjom s nadležnim istražnim tijelima radi potpunog razjašnjenja činjenica i okolnosti u vezi s kaznenim djelom ili propustom,
- odgovarajućim tehničkim, organizacijskim i kadrovskim mjerama radi sprječavanja daljnjih kaznenih djela ili propusta.

U cilju dokazivanja gore navedenih poduzetih mjera, Ponuditelj u sklopu ponude dostavlja dokaze o mjerama koje je poduzeo. Mjere koje je poduzeo gospodarski subjekt, ocjenjuju se uzimajući u obzir težinu i posebne okolnosti kaznenog djela ili propusta i dostavljene dokaze ponuditelja.

Javni naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako ocijeni da su poduzete mjere primjerene.

Gospodarski subjekt kojem je pravomoćnom presudom određena zabrana sudjelovanja u postupcima javne nabave ili postupcima davanja koncesija na određeno vrijeme nema pravo korištenja mogućnosti dostavljanja dokaza o mjerama „samokorigiranja“, sve do isteka roka zabrane u državi u kojoj je presuda na snazi.

Razdoblje isključenja gospodarskog subjekta kod kojeg su ostvarene osnove za isključenje iz točke 3.1. ove Dokumentacije o nabavi iz postupka javne nabave je pet godina od dana pravomoćnosti presude, osim ako pravomoćnom presudom nije određeno drukčije.

4. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)

4.1. SPOSOBNOST ZA OBAVLJANJE PROFESIONALNE DJELATNOSTI

4.1.1. Izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra

Ponuditelj je u svrhu dokazivanja sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti posjedovati Izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra je kojim se dokazuje da je gospodarski subjekt (ponuditelj) upisan u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države poslovnog nastana ponuditelja.

Ponuditelj, u sklopu Ponude mora dostaviti ažurirani popratni dokument kojim dokazuje sposobnost iz podtočke 4.1.1. i to:

- Izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici poslovnog nastana ponuditelja. Gospodarski subjekt ovim dokazom, kao ažuriranim popratnim dokumentom, dokazuje da su podaci koji su sadržani u dokumentu važeći, odnosno da odgovaraju činjeničnom stanju u trenutku dostave naručitelju te dokazuju ono što je gospodarski subjekt naveo u ESPD-u.
- ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta ne izdaju takvi dokumenti ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti, oni mogu biti zamijenjeni izjavom pod prisegom ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavom davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin

4.1.2. Važeća Potvrda o primitku prethodne obavijesti Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga

Ponuditelj je u svrhu dokazivanja sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti obvezan posjedovati važeću Potvrdu o primitku prethodne obavijesti Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga i u svrhu dokaza da ponuditelj posjeduje određeno ovlaštenje koje mu je potrebno u zemlji sjedišta za obavljanje djelatnosti povezane s predmetom nabave.

Ponuditelj, u sklopu Ponude mora dostaviti ažurirani popratni dokument kojim dokazuje sposobnost iz podtočke 4.1.2.

Pri dostavi navedenog dokaza bitno je da su kumulativno ispunjena dva uvjeta:

- da je isti izdan od strane Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (može biti izdan u formi potvrde, suglasnosti i si.)

- da predstavlja dokaz da je gospodarski subjekt ovlašten za obavljanje djelatnosti povezane s predmetom nabave.

4.1.3. Važeća Dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti

Ponuditelj je u svrhu dokazivanja sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti obvezan posjedovati važeću Dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti sukladno odredbama članka 12. i 125. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14).

Ponuditelj, u sklopu Ponude mora dostaviti ažurirani popratni dokument kojim dokazuje sposobnost iz podtočke 4.1.3.

4.2. TEHNIČKA I STRUČNA SPOSOBNOST

Javni naručitelj u ovoj Dokumentaciji određuje uvjete tehničke i stručne sposobnosti kojima se osigurava da gospodarski subjekti imaju predmetnu sposobnost potrebnu za izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Svi uvjeti tehničke i stručne sposobnosti su vezani uz predmet nabave i razmjerni predmetu nabave.

4.2.1. Popis ugovora o isporuci roba iste ili slične predmetu nabave

Gospodarski subjekt, kao ponuditelj, mora dokazati da je u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini isporučio robu iste ili slične predmetu nabave u vrijednosti od minimalno iznosa procijenjene vrijednosti nabave 10.000,00 EUR). Ako se radi o više isporuka roba, njihova zbirna vrijednost mora iznositi minimalno 50.000,00 EUR.

Ponuditelj, u sklopu Ponude mora dostaviti ažurirani popratni dokument kojim dokazuje sposobnost iz podtočke 4.2.1. i to - Popis ugovora o isporuci roba iste ili slične predmetu nabave pruženih u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini. Popis ugovora sadrži:

- vrijednost robe
- vrijeme (datum) isporuke robe
- naziv druge ugovorne strane

U slučaju da gospodarski subjekt raspolaže dokumentima kojima dokazuje minimalnu razinu tehničke i stručne sposobnosti izraženim u valuti različitoj od valute EUR, gospodarski subjekt mora podnijeti popis u kojem će značajni ugovori o isporuci robe biti izraženi u valuti EUR bez PDV-a. Ukoliko je valuta koja je predmet konverzije EUR, prilikom računanja protuvrijednosti gospodarski subjekt koristi srednji tečaj Hrvatske narodne banke na dan slanja na objavu ove Dokumentacije o nabavi. Ukoliko valuta koja je predmet konverzije u EUR kotira na deviznom tržištu u Republici Hrvatskoj, prilikom računanja protuvrijednosti gospodarski subjekt mora koristiti srednji tečaj Hrvatske

narodne banke koji je u primjeni na dan slanja na objavu ove Dokumentacije o nabavi. Ukoliko valuta koja je predmet konverzije u EUR ne kotira na deviznom tržištu u Republici Hrvatskoj, prilikom računanja protuvrijednosti gospodarski subjekt mora koristiti tečaj prema listi Izračunatih tečajnih valuta koje ne kotiraju na deviznom tržištu u Republici Hrvatskoj Hrvatske narodne banke koja je u primjeni za mjesec ožujak 2025. godine.

Obrazloženje postavljenog uvjeta:

Gospodarski subjekt dokazati će sposobnost ukoliko je iz popisa razvidno da je u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini uredno ispunio ugovorne obveze, kao isporučitelj gore navedenih traženih roba istovjetne ili slične složenosti kao predmet ove nabave jer time ponuditelj dokazuje da ima primjereno iskustvo u isporuci robe slične ili istovjetne predmetu nabave, što naručitelju ulijeva sigurnost da će ponuditelj (ukoliko bude odabran) uslugu izvršiti kvalitetno, stručno, pravovremeno i profesionalno i da će svojim iskustvom upravo na isporuci slične robe predvidjeti i detektirati sve moguće poteškoće, te ih unaprijed sagledati i dati kvalitetna, racionalna rješenja, te isto predvidjeti i ukalkulirati u ponuđenu cijenu.

U postupku nabave, gospodarski subjekt se može radi dokazivanja ispunjavanja kriterija za odabir gosp.subjekta iz čl. 259 ZJN (NN 120/16, 114/22), osloniti na sposobnost drugih subjekata bez obzira na pravnu prirodu njihova međusobnog odnosa.

U svezi dokazivanja sposobnosti iz točke 4.2.1. gosp.subjekt se može u postupku nabave osloniti na sposobnost drugih subjekata samo ako će ti subjekti isporučiti robu za koje se ta sposobnost traži.

Ako se gosp. subjekt oslanja na sposobnost drugih subjekata, mora dokazati javnom naručitelju da će imati na raspolaganju potrebne resurse za izvršenjem ugovora, primjerice prihvaćanjem obveze drugih subjekata da će te resurse staviti na raspolaganje gospodarskom subjektu.

5. PODACI O PONUDI

5.1. Sadržaj i način izrade ponude

Ponuda je izjava volje ponuditelja u pisanom obliku da će isporučiti robu, pružiti usluge ili izvesti radove u skladu s uvjetima i zahtjevima iz dokumentacije o nabavi.

Pri izradi ponude ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz dokumentacije o nabavi te ne smije mijenjati ni nadopunjavati tekst dokumentacije o nabavi.

5.1.1. Način izrade ponude

- Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu, te se uvezuje na način da se onemogućí naknadno vađenje ili umetanje listova, ukoliko se Ponuda dostavlja poštom ili osobno
- Ponude se pišu neizbrisivom tintom, ukoliko se Ponuda dostavlja poštom ili osobno
- Ponuditelji ponude izrađuju bez naknade.
- Pri izradi ponude, ponuditelj ne smije mijenjati i nadopunjavati tekst poziva za nadmetanje.

Komunikacija se odvija putem ovlaštenog pružatelja poštanskih usluga ili druge odgovarajuće kurirske službe, telefaksom ili njihovim kombiniranjem s elektroničkim sredstvima.

5.1.2. Sadržaj ponude

Ponuditelj je u ponudi obvezan dostaviti sljedeće:

- Popunjeni ponudbeni list
- Popunjeni troškovnik (Prilog 3.);
- Prilog 3. - Obrazac Troškovnik
- Prilog 4a – Izjava za tehničke specifikacije predmeta nabave Usluga objedinjene komunikacije - (funkcionalnosti virtualne telefonske centrale)
- Prilog 4b - Izjava za tehničke specifikacije predmeta nabave usluga objedinjene komunikacije (funkcionalnosti VPN komunikacijske mrežu za pokretne komunikacijske uređaje)
- Prilog 4c - Izjava o tehničkim karakteristikama pristupne mreže
- Prilog 4d - Izjava o sadržaju i karakteristikama mobilne tarife
- Prilog 4e - IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE - USLUGA Wi-Fi USLUGA UPRAVLJANA IZ OBLAKA (osnovni/minimalni zahtjevi usluge održavanja fizički instalirane opreme)
- Prilog 4f - IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE - USLUGA Wi-Fi USLUGA UPRAVLJANA IZ OBLAKA (osnovni/minimalni zahtjevi rješenja)

- Prilog 4g - IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE -USLUGA Wi-Fi USLUGA UPRAVLJANA IZ OBLAKA (osnovni/minimalni zahtjevi tehničkih karakteristika pristupne točke za Wi-Fi uređaje)
- Prilog 4h - IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE - USLUGA Wi-Fi USLUGA UPRAVLJANA IZ OBLAKA (dodatni zahtjevi tehničkih karakteristika i funkcionalnosti pristupne točke za Wi-Fi uređaje i samog rješenja)
- Prilog 5 - Izjava o mogućnosti realizacije fizičkog pristupa mreži i pristupa Internetu na lokacijama naručitelja
- Dokumente kojima ponuditelj dokazuje da ne postoje obvezni razlozi isključenja
- Dokumente kojima ponuditelj dokazuje da ne postoje ostali razlozi isključenja,
- Tražene dokaze sposobnosti,
- Ostalo traženo u dokumentaciji za nadmetanje (potvrde, uzorci, katalogi, tehnička dokumentacija, fotografije, skice, izjave, itd.).

5.1.3. Izmjena i/ili dopuna ponude

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda mijenjati svoju ponudu ili od nje odustati. Ako ponuditelj tijekom roka za dostavu ponuda mijenja ponudu, smatra se da je ponuda dostavljena u trenutku dostave posljednje izmjene ponude.

Prilikom izmjene ili dopune ponude automatski se poništava prethodno predana ponuda.

Ponuditelj je obavezan izmjenu ili odustanak od ponude dostaviti na isti način kao i osnovnu ponudu s naznakom da se radi o izmjeni ili odustanku.

Ponuda se ne može mijenjati ili povući nakon isteka roka za dostavu ponuda.

5.2. Način dostave ponude

5.2.1. Način dostave ponude

U ovom postupku nabave, gospodarski subjekt/ponuditelj dostavlja ponudu (osobno, poštom, elektroničkom poštom – e-mail ili drugim Naručitelju prihvatljivim elektronskim putem) do roka predviđenog za dostavu ponude. Ukoliko se ponuda dostavlja osobno ili poštom, ista mora biti dostavljena u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno:

Na prednoj strani u donjem desnom kutu:

Dubrovačka baština d.o.o.

20 000 DUBROVNIK, Pred Dvorom 1

"SLOŽENO IKT RJEŠENJE – MREŽA KAO PLATFORMA“, ev. broj: 4-2025/JN

- NE OTVARAJ-

Na prednjoj strani u gornjem lijevom kutu se naznačuje naziv, adresa i OIB ponuditelja.

Ponuda i njezini dijelovi ponude koji se dostavljaju moraju biti uvezani u cjelinu na način da se onemogući naknadno vađenje ili umetanje listova ili dijelova ponude (npr. jamstvenikom – vrpcom čija su oba kraja na posljednjoj strani pričvršćena naljepnicom i otisnutim štambiljem).

Ponuditelj je dužan dostaviti Ponudu u jednom primjerku, osim ukoliko ponudu dostavlja elektronskim putem, kada određeni dijelovi ponude (jamstva i sl.) ne mogu biti dostavljeni na taj način. Djelovi ponude koji se ne dostavljaju elektronskim putem, moraju do isteka roka za dostavu ponuda biti zaprimljeni od strane Naručitelja i dostavljaju se osobno ili poštom.

Ispravci u Ponudi moraju biti izrađeni na način da ispravljeni tekst ostane vidljiv (čitak) ili dokaziv (npr. nije dopušteno brisanje, premazivanje ili uklanjanje slova ili otisaka). Ispravci moraju uz navod datuma ispravka biti potvrđeni potpisom ponuditelja.

Kada ponuditelj osobnom predajom Naručitelju dostavlja dio ponude, Naručitelj će mu izdati potvrdu o zaprimanju dijela ponude.

Do trenutka otvaranja ponuda nije dopušteno davanje informacija o zaprimljenim ponudama.

Ponuditelj određuje način dostave ponude i sam snosi rizik eventualnog gubitka ili nepravovremene dostave svoje ponude.

Ponuda pristigla nakon isteka roka za dostavu ponuda ne otvara se i obilježava se kao zakašnjelo pristigla ponuda. Zakašnjela ponuda se odmah vraća gospodarskom subjektu koji ju je dostavio.

5.3. Način određivanja cijene ponude

Gospodarski subjekt/Ponuditelj mora iskazati cijenu bez poreza na dodanu vrijednost i cijenu sa porezom na dodanu vrijednost za cjelokupan predmet nabave izraženu u kunama u apsolutnom iznosu na dvije decimale.

Cijena mora biti napisana brojkama.

Ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost na temelju sklopljenog ugovora ne smiju prelaziti procijenjenu vrijednost nabave.

Ugovorene jedinične cijene su fiksne i nepromijenjive s bilo kojeg osnova do završetka svih ugovorenih radova.

Kada cijena ponude bez poreza na dodanu vrijednost izražena u Troškovniku ne odgovara cijeni ponude bez poreza na dodanu vrijednost izraženoj u Uvezu ponude, vrijedi cijena ponude bez poreza na dodanu vrijednost izražena u Troškovniku.

U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi i eventualni popusti.

Odabrani ponuditelj neće isticati nikakva naknadna potraživanja, posebno zbog zablude, prekomjernog oštećenja, promjena cijena, tečaja i cijene rada, većih davanja uzrokovanih obvezama prema službenim tijelima, te bilo kakva odstupanja od troškova.

Porez mora biti iskazan posebno, iza cijene ponude.

Ukoliko ponuditelj nije u sustavu PDV-a ili je predmet nabave oslobođen PDV-a, u ponudbenom listu, na mjesto predviđeno za upis cijene ponude s PDV-om, upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjesto predviđeno za upis cijene ponude bez PDV-a, a mjesto predviđeno za upis PDV-a ostavlja se prazno.

Ponuditelji su obvezni izraziti iznos PDV-a neovisno o činjenici tko će u konačnici biti obveznik plaćanja tog poreza.

Naručitelj ne može koristiti pravo na pretporez, pa će sukladno tome uspoređivati cijene s PDV-om.

5.4. Valuta ponude

Ponuditelj izražava cijenu ponude u eurima.

5.5. Kriterij za odabir ponude

Kriterij za odabir je ekonomski najpovoljnija ponuda.

U slučaju da su dvije ili više valjanih ponuda jednako rangirane prema kriteriju odabira, naručitelj će, sukladno članku 302. stavku 3. Zakona o javnoj nabavi, odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije.

Odabir ponude izvršit će se isključivo na temelju ekonomski najpovoljnije ponude (ENP) na temelju kriterija:

Kriterij	Udio kriterija u izračunu ENP (relativan značaj)
K1. CIJENA	35%
K2. PRISTUPNA MREŽA	45%
K3. WI-FI RJEŠENJE	10%
K4. SADRŽAJ TARIFE MOB	10%

5.6. Jezik i pismo na kojemu se sastavlja ponuda

Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, uz mogućnost dostave dijelova ponude i na engleskom jeziku.

Ako su neki od dijelova ponude traženih dokumentacijom o nabavi na nekom od stranih jezika, ponuditelju se dozvoljava dostava certifikata, dokaza o uvjetima sposobnosti, tehničkih specifikacija i kataloga opreme na engleskom jeziku.

Ponuditeljima je dozvoljeno u ponudi koristiti pojedine izraze koji se smatraju internacionalizmima. Ostale riječi ili navodi moraju biti na hrvatskom jeziku.

5.7. Rok valjanosti ponude

Do 30.04.2025. godine, s time da Naručitelj pismenim putem može zatražiti produljenje valjanosti ponude.

Ako tijekom postupka nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj je obavezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od 5 dana.

6. OSTALE ODREDBE

6.1. Norme osiguranja kvalitete ili norme upravljanja okolišem

6.1.1. ISO 9001, ISO 45001:2018, ISO 27001

Ponuditelj za potrebe dokazivanja sustava za osiguravanje kvalitete i norme upravljanja okolišem treba dokazati da je u stanju uspostaviti, dokumentirati, primijeniti i održavati sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001, sustav upravljanja zaštitom na radu ISO 45001:2018, sustav upravljanja informatičkom sigurnošću ISO 27001, te stalno poboljšavati njihovu djelotvornost u skladu sa zahtjevima tih međunarodnih normi. Ponuditelj dokazuje svoje sposobnosti certifikatom akreditacijskog tijela o uspostavi i primjeni sustava upravljanja po navedenim standardima ili jednakovrijednim potvrdama neovisnih tijela kojima se potvrđuje sukladnost gospodarskog subjekta s određenim sustavima ili normama, a koje je potrebno priložiti u dostavljenoj ponudi

6.2. Odredbe koje se odnose na zajednicu gospodarskih subjekata

Više gospodarskih subjekata može se udružiti i dostaviti zajedničku ponudu, neovisno o uređenju njihova međusobnog odnosa.

Ponuda Zajednice gospodarskih subjekata mora sadržavati podatke o svakom članu zajednice gospodarskih subjekata, uz obveznu naznaku člana zajednice ponuditelja koji je ovlašten za komunikaciju s Naručiteljem.

U ponudbenom listu mora biti razvidno koji će dio ugovora o nabavi (predmet, količina, vrijednost i postotni dio) izvršavati pojedini član zajednice gospodarskih subjekata.

Naručitelj ne smije zahtijevati da zajednica gospodarskih subjekata ima određeni pravni oblik u trenutku dostave ponude ili zahtjeva za sudjelovanje, ali može zahtijevati da ima određeni pravni oblik nakon sklapanja ugovora u mjeri u kojoj je to nužno za uredno izvršenje tog ugovora (npr. međusobni sporazum, ugovor o poslovnoj suradnji ili slično). Navedeni akt mora biti potpisan i ovjeren (samo ukoliko se u zemlji poslovnog nastana koristi pečat) od svih članova Zajednice te se dostavlja Naručitelju najkasnije u roku od 10 (deset) dana od izvršnosti odluke o odabiru. Navedenim pravnim aktom se trebaju riješiti međusobni odnosi članova Zajednice vezani uz izvršavanje ugovora o javnoj nabavi, primjerice – dostava jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, dijelovi ugovora koje će izvršavati svaki član Zajednice, obveze svakog člana Zajednice u ispunjenju ugovora o nabavi, obavještanje Naručitelja o promjenama vezanim uz potpisnike ugovora o javnoj nabavi, način odvijanja komunikacije (koji član Zajednice na koji e-mail, fax i slično), način sklapanja ugovora i potpisnik ugovora, izdavanje jamstava na temelju ugovora, komunikacija vezana uz izvršavanje ugovora, izdavanje računa, plaćanje računa, potpisivanje primopredajnog zapisnika i ostala bitna pitanja.

Zajednica gospodarskih subjekata može se osloniti na sposobnost članova zajednice ili drugih subjekata.

Naručitelj neposredno plaća svakom članu zajednice gospodarskih subjekata za onaj dio ugovora koji je on izvršio, *ako zajednica ponuditelja ne odredi drugačije*.

U slučaju zajednice gospodarskih subjekata svi članovi zajednice gospodarskih subjekata moraju:

- pojedinačno dokazati da nije u jednoj od situacija zbog koje se gospodarski subjekt isključuje iz postupka nabave (osnove za isključenje) – sukladno ovom Pozivu za dostavu Ponude,
- skupno (zajednički) dokazati da ispunjavaju tražene kriterije za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta (dokaze sposobnosti) iz ovog Poziva za dostavu Ponude.

Odgovornost Ponuditelja iz Zajednice gospodarskih subjekata je solidarna. Ukoliko se Zajednica gospodarskih subjekata oslanja na sposobnost drugih subjekata radi dokazivanja ispunjavanja kriterija ekonomske i financijske sposobnosti, drugi subjekti su solidarno odgovorni za izvršenje ugovora. Navedena odredba će biti sastavni dio ugovora o nabavi koji će sklopiti naručitelj s odabranim ponuditeljem.

6.3. Odredbe o Podugovarateljima

Javni naručitelj ne smije zahtijevati od gospodarskih subjekata da dio ugovora o nabavi daju u podugovor ili da angažiraju određene podugovaratelje niti ih u tome ograničavati, osim ako posebnim propisom ili međunarodnim sporazumom nije drukčije određeno.

Ukoliko gospodarski subjekt namjerava dio ugovora o javnoj nabavi dati u podugovor jednom ili više gospodarskih subjekata, mora u ponudi navesti sljedeće podatke:

- a) naziv ili tvrtku, sjedište, OIB (ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo) i broj računa podugovaratelja, zakonske zastupnike podugovaratelja, i

- b) predmet ili količinu, vrijednost ili postotni dio ugovora o javnoj nabavi koji se daje u podugovor.

Podaci o podugovaratelju iz točke. a) i b) obvezni su sastojci ugovora o nabavi.

Gospodarski subjekt s kojim naručitelj sklopi ugovor o nabavi obvezan je svome računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

Naručitelj neposredno plaća podugovaratelju.

Ponuditelj ili Zajednica gospodarskih subjekata je obvezan za svakog podugovaratelja dokazati da ne postoje razlozi za isključenje iz točke 3 ove dokumentacije (Poziva za dostavu Ponude), kao i kriterije za odabir ponude iz točke 4 ove dokumentacije.

Ako javni naručitelj utvrdi da postoji osnova za isključenje podugovaratelja iz točke 3. ove dokumentacije, obvezan je od gospodarskog subjekta zatražiti zamjenu tog podugovaratelja u primjerenom roku, ne kraćem od pet dana.

Odabrani gospodarski subjekt može tijekom izvršenja ugovora o nabavi naručitelju uputiti pisani zahtjev za:

- izmjenom podugovaratelja za onaj dio ugovora o javnoj nabavi koji je prethodno dao u podugovor,
- preuzimanje izvršenja dijela ugovora o javnoj nabavi koji je prethodno dao u podugovor,
- uvođenje jednog ili više novih podugovaratelja čiji ukupni udio ne smije prijeći 30% vrijednosti ugovora o javnoj nabavi neovisno o tome je li prethodno dao dio ugovora o nabavi u podugovor ili ne.

Uz zahtjev za promjenom podugovaratelja, ugovaratelj naručitelju dostavlja podatke o novom podugovaratelju.

Temeljem zaprimljenog zahtjeva, naručitelj će ukoliko to smatra opravdanim, odabranom ponuditelju izdati pisanu suglasnost.

Naručitelj neće i ne smije odobriti zahtjev ugovaratelja:

- u slučaju promjene podugovaratelja ili uvođenja jednog ili više novih podugovaratelja čiji ukupni dio ne smije preći 30% vrijednosti ugovora o nabavi bez PDV-a, neovisno o tome je li prethodno dao dio ugovora o nabavi u podugovor ili ne, ako se ugovaratelj u postupku nabave radi dokazivanja ispunjenja kriterija za odabir gospodarskog subjekta oslonio na sposobnost podugovaratelja kojeg sada mijenja, a novi podugovaratelj ne ispunjava iste uvjete, ili postoje osnove za isključenje,
- u slučaju preuzimanja izvršenja dijela ugovora o nabavi, ako se ugovaratelj u postupku nabave radi dokazivanja ispunjenja kriterija za odabir gospodarskog subjekta oslonio na sposobnost podugovaratelja za izvršenje tog dijela, a ugovaratelj samostalno ne posjeduje takvu sposobnost, ili ako je taj dio ugovora već izvršen.

Sudjelovanje podugovaratelja ne utječe na odgovornost ugovaratelja za izvršenje ugovora o nabavi.

6.4. Oslanjanje na sposobnost drugih subjekata

Gospodarski subjekt može se sukladno čl. 273 ZJN (NN 120/16, 114/22) osloniti na tehničku i stručnu sposobnost drugih subjekata radi dokazivanja ispunjavanja kriterija za odabir gospodarskog subjekta bez obzira na pravnu prirodu njihova međusobnog odnosa.

Gospodarski subjekt se u postupku nabave može osloniti na sposobnost drugih subjekata radi dokazivanja ispunjavanja kriterija iz toč. 4.2.1. ove dokumentacije samo ako će ti subjekti izvoditi radove za koje se ta sposobnost traži.

Gospodarski subjekti na čiju se sposobnost ponuditelj oslanja moraju dokazati da ne postoje osnove za isključenje sukladno točkama 3.1.1. i 3.1.2. ove Dokumentacije o nabavi.

Naručitelj će od gospodarskog subjekta zahtijevati da zamijeni drugi subjekt na čiju se sposobnost oslonio radi dokazivanja kriterija za odabir ako utvrdi da kod tog subjekta postoje osnove za isključenje ili da ne udovoljava relevantnim kriterijima za odabir gospodarskog subjekta.

Okolnost da će imati na raspolaganju resurse drugih subjekata gospodarski subjekt dokazuje ugovorom ili sporazumom između njega i drugog subjekta, ili izjavom drugog subjekta kojom drugi subjekt prihvaća obvezu stavljanja na raspolaganje gospodarskom subjektu resursa nužnih za izvršenje ugovora o nabavi.

Slijedom toga proizlazi da valjana izjava, sporazum ili ugovor kojom drugi subjekt prihvaća obvezu stavljanja na raspolaganje ponuditelju ili zajednici ponuditelja resursa nužnih za izvršenje ugovora o javnoj nabavi, mora sadržavati minimalno sljedeće elemente:

- naziv i sjedište gosp.subjekta koji ustupa resurse
- naziv i sjedište ponuditelja kojemu ustupa resurse
- naziv predmeta ove nabave, odnosno puni naziv nabave koja je predmet ovog javnog nadmetanja za koji se resursi stavljaju na raspolaganje,
- specificirani opis resursa koji se ustupaju za izvršenje ugovora (tehnički/stručni).
- potpis i pečat ovlaštene osobe gosp.subjekta koji stavlja resurse na raspolaganje, odnosno u slučaju ugovora/sporazuma o poslovnoj suradnji potpis i pečat ugovornih strana.

6.5. Vrsta, sredstvo i uvjeti jamstva

Naručitelj u ovom postupku nabave zahtjeva sljedeća jamstva:

- jamstvo za ozbiljnost ponude
- jamstvo za uredno ispunjenje ugovora

6.5.1. Jamstvo za ozbiljnost ponude

Ponuditelj je obavezan uz ponudu predati jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku solemnizirane bjanko zadužnice u iznosu od 1.500,00 EUR (slovima: tisućipetsto eura) sukladno „Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice“ ("NN", br. 115/12).

Ukoliko se jamstvo daje u obliku zadužnice ista se dostavlja u preslici, skenirana u elektronskoj ponudi, te u izvorniku u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu naručitelja s naznakom dio ponude koji se dostavlja odvojeno, na način određen u točki 6.2.1. Uputa.

Umjesto propisanog jamstva za ozbiljnost ponude, gospodarski subjekt može dati novčani polog u traženom iznosu uplatom na žiro-račun (IBAN) naručitelja. Ukoliko ponuditelj daje novčani polog, u ponudi mora dostaviti dokaz o uplati (npr. presliku izvoda) u korist IBAN računa broj: HR2524070001100069328.

Ponuditelj koji kao jamstvo za ozbiljnost ponude uplaćuje novčani polog, u ponudi treba navesti IBAN, model i poziv na broj s kojim će naručitelj izvršiti povrat novčanog pologa.

Jamstvo za ozbiljnost ponude naručitelj će naplatiti u slučaju:

- odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti,
- nedostavljanja ažurnih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN-a,
- neprihvatanja ispravka računске greške,
- odbijanja potpisivanja ugovora o nabavi, ili
- nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o nabavi.

Naručitelj je obavezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o nabavi, a presliku jamstva obavezan je pohraniti.

Isto vrijedi i povrat novčanog pologa koje se vraća ponuditelju, bez kamata.

U slučaju podnošenja zajedničke ponude jamstvo za ozbiljnost ponude treba sadržavati jasan i nedvosmislen navod o tome tko je ponuditelj. U jamstvu za ozbiljnost ponude trebaju se nalaziti podaci o svim članovima Zajednice gospodarskih subjekata bez obzira na to koji od članova zajednice ponuditelja dostavlja jamstvo u sklopu ponude.

6.5.2. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora

Odabrani ponuditelj je u obvezi dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora u obliku uplate novčanog pologa na žiro-račun Dubrovačka baština d.o.o. IBAN broj: HR HR2524070001100069328 ili dostave bankovnog jamstva za uredno ispunjenje ugovora u visini od 10% ugovorene ukupne vrijednosti ugovora bez PDV-a.

Uplatu pologa ili dostavu bankovnog jamstva potrebno je izvršiti u roku od 60 dana od potpisa ugovora.

Bankovno jamstvo mora biti bezuvjetno, neopozivo, bez prigovora i na prvi pismeni poziv i mora vrijediti cijelo vrijeme trajanja ugovora plus 30 dana respira.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora biti će naplaćeno u slučaju povrede ugovornih obveza od strane odabranog ponuditelja.

Ako jamstvo za uredno ispunjenje ugovora ne bude naplaćeno, isto će Naručitelj vratiti odabranom ponuditelju nakon datuma završetka važenja ugovora.

Na zahtjev Naručitelja, odabrani ponuditelj će produžiti rok jamstva za uredno ispunjenje ugovora.

Zamjena bankarske garancije drugim instrumentima osiguranja nije dopuštena, osim uplate novčanog pologa na koji ponuditelj odnosno ugovaratelj nema pravo zaračunavati zakonsku zateznu kamatu.

U slučaju sklapanja ugovora sa Zajednicom gospodarskih subjekata, jamstvo za uredno ispunjenje ugovora može dostaviti bilo koji član iz Zajednice gospodarskih subjekata, u cijelosti ili parcijalno s članom/vima pod uvjetom da jamstvo za uredno ispunjenje ugovora, u bilo kojem slučaju treba iznositi 10 % (desetposto) od vrijednosti ukupno ugovorenih radova bez PDV-a, te da se u njemu nalaze podaci o svim članovima zajednice ponuditelja.

Ukoliko odabrani ponuditelj ne dostavi jamstvo u roku od 10 dana od dana potpisivanja ugovora, a prije isteka jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj ima pravo raskinuti ugovor i naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude.

6.6. Datum, vrijeme i mjesto javnog otvaranja ponuda

Ponuditelj mora dostaviti Ponudu najkasnije do 31.03.2025. do 10:00 sati na adresu:
*Dubrovačka baština d.o.o. 20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1 ili putem
e-maila tj. elektronski na adresu nabava@dubrovackabastina.com*

Ponude se otvaraju sukladno odredbama Pravilnika o provedbi postupaka jednostavne nabave Dubrovačke baštine d.o.o.

6.7. Dokumenti koji će se nakon završetka postupka nabave vratiti ponuditeljima

Naručitelj je obvezan vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 dana od dana potpisivanja ugovora o nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obvezan je pohraniti.

U slučaju poništenja postupka nabave prije isteka roka za dostavu ponuda, Naručitelj vraća gospodarskim subjektima neotvorene ponude, druge dokumente ili dijelove ponude koji su dostavljeni.

6.8. Rok za donošenje Odluke o odabiru/poništenju

Naručitelj na temelju utvrđenih činjenica i okolnosti u postupku nabave donosi odluku o odabiru odnosno, ako postoje razlozi za poništenje postupka nabave, odluku o poništenju.

Odluku o odabiru ili odluku o poništenju postupka nabave s preslikom zapisnika o pregledu i ocjeni ponuda, Naručitelj će dostaviti ponuditeljima.

Rok za donošenje odluke o odabiru ili odluke o poništenju postupka nabave iznosi 10 dana od isteka roka za dostavu ponude.

6.9. Rok, način i uvjeti plaćanja

Naručitelj se obvezuje isplatiti pružatelju usluge iznos koji je obračunat temeljem obračuna potrošnje po svakom obračunskom mjestu, a temeljem ispostavljenih i ovjerenih računa u roku od 15 dana od dana izdavanja računa na žiro-račun pružatelja usluge.

Račun mora sadržavati podatke prema lokacijama naručitelja, vrstu, količinu, jediničnu cijenu, PDV, ukupnu cijenu isporučene usluge te ukupan iznos računa.

6.10. Drugi podaci koje naručitelj smatra potrebnima

6.10.1. Izuzetno niske ponude

Naručitelj će zahtijevati od gospodarskog subjekta da, u primjermom roku ne kraćem od 5 dana, objasni cijenu ili trošak naveden u ponudi ako se čini da je ponuda izuzetno niska u odnosu na radove, robu ili usluge.

Objašnjenja gospodarskog subjekta mogu se posebice odnositi na:

- ekonomičnost proizvodnog procesa, pružanja usluga ili načina gradnje
- izabrana tehnička rješenja ili iznimno povoljne uvjete dostupne ponuditelju za isporuku proizvoda, pružanje usluga ili izvođenje radova
- originalnost radova, robe ili usluga koje nudi ponuditelj
- usklađenost s primjenjivih obveza u području prava okoliša, socijalnog i radnog prava, uključujući kolektivne ugovore, a osobito obvezu isplate minimalne plaće, ili odredbama međunarodnog prava okoliša, socijalnog i radnog prava navedenim u Prilogu XI. ZJN NN 120/16, 114/22
- usklađenost s obvezama iz odjeljka G poglavlja 2. glave III. dijela ZJN NN 120/16, 114/22
- mogućnost da ponuditelj dobije državnu potporu.

Ako tijekom ocjene dostavljenih podataka postoje određene nejasnoće, Naručitelj može od Ponuditelja zatražiti dodatno objašnjenje.

Naručitelj može odbiti ponudu samo ako objašnjenje ili dostavljeni dokazi zadovoljavajuće ne objašnjavaju nisku predloženu razinu cijene ili troškova, uzimajući u obzir gore navedene elemente.

Naručitelj je obvezan odbiti ponudu ako utvrdi da je ponuda izuzetno niska jer ne udovoljava primjenjivim obvezama u području prava okoliša, socijalnog i radnog prava, uključujući kolektivne ugovore, a osobito obvezu isplate minimalne plaće, ili odredbama međunarodnog prava okoliša, socijalnog i radnog prava navedenim u Prilogu XI. ZJN NN 120/16, 114/22.

Ako javni naručitelj utvrdi da je ponuda izuzetno niska jer je ponuditelj primio državnu potporu, smije tu ponudu samo na temelju toga odbiti tek nakon što zatraži ponuditelja objašnjenje, ako ponuditelj u primjerenom roku određenom od strane Naručitelja nije u mogućnosti dokazati da je potpora zakonito dodijeljena.

6.10.2. Tajnost podataka

Gospodarski subjekt u postupku javne nabave smije na temelju zakona, drugog propisa ili općeg akta određene podatke označiti tajnom, uključujući tehničke ili trgovinske tajne te povjerljive značajke ponuda.

Ako je gospodarski subjekt neke podatke označio tajnima, obvezan je navesti pravnu osnovu na temelju koje su ti podatci označeni tajnima.

Gospodarski subjekt ne smije označiti tajnom: cijenu ponude, troškovnik, katalog, podatke u vezi s kriterijima za odabir ponude, javne isprave, izvratke iz javnih registara te druge podatke koji se prema posebnom zakonu ili podzakonskom propisu moraju javno objaviti ili se ne smiju označiti tajnom.

Naručitelj ne smije otkriti podatke dobivene od gospodarskih subjekata koje su oni na temelju zakona, drugog propisa ili općeg akta označili tajnom, uključujući tehničke ili trgovinske tajne te povjerljive značajke ponuda i zahtjeva za sudjelovanje.

Ukoliko Ponuditelj tajnim označi sljedeće podatke iz članka 52. stavak 3. ZJN NN 120/16, 114/22.: cijenu ponude, troškovnik, katalog, podatke u vezi s kriterijima za odabir ponude, javne isprave, izvratke iz javnih registara te druge podatke koji se prema posebnom zakonu ili podzakonskom propisu moraju javno objaviti ili se ne smiju označiti tajnom, Naručitelj smije otkriti podatke iz članka 52. stavka 3. ZJN NN 120/16, 114/22. dobivene od navedenog Ponuditelja koje je on označio tajnom.

6.10.3. Način pregleda i ocjene ponuda

Nakon otvaranja ponuda Naručitelj pregledava i ocjenjuje ponude na temelju uvjeta i zahtjeva iz ove Dokumentacije te o tome sastavlja zapisnik.

Postupak pregleda i ocjene ponuda tajni su do donošenja odluke Naručitelja.

Naručitelj provodi pregled i ocjenu ponuda te, u pravilu, sljedećim redoslijedom provjerava:

- je li dostavljeno jamstvo za ozbiljnost ponude te je li dostavljeno jamstvo valjano
- odsutnost osnova za isključenje gospodarskog subjekta
- ispunjenje traženih kriterija za odabir gospodarskog subjekta
- ispunjenje zahtjeva i uvjeta vezanih uz predmet nabave i tehničke specifikacije te ispunjenje ostalih zahtjeva, uvjeta i kriterija utvrđenih u obavijesti o nadmetanju te u dokumentaciji o nabavi i
- računsku ispravnost ponude.

Naručitelj može ocijeniti ponude u dijelu koji se odnosi na zahtjeve i uvjete vezane uz predmet nabave i tehničke specifikacije prije provjere odsutnosti osnova za isključenje i ispunjenja kriterija za odabir gospodarskog subjekta.

Ako Naručitelj koristi ovu mogućnost mora osigurati da se provjera odsutnosti osnova za isključenje i ispunjenja kriterija za odabir gospodarskog subjekta provodi na nepristran i transparentan način kako ugovor o javnoj nabavi ne bi bio dodijeljen Ponuditelju koji je trebao biti isključen iz postupka javne nabave jer postoje osnove za njegovo isključenje ili Ponuditelju koji ne ispunjava kriterije za odabir gospodarskog subjekta koje je utvrdio Naručitelj.

Ako ponuda sadrži računsku pogrešku, Naručitelj obavezan je od Ponuditelja zatražiti prihvat ispravka računске pogreške, a Ponuditelj je dužan odgovoriti u roku od 5 dana od dana zaprimanja zahtjeva.

Nakon pregleda i ocjene ponuda sukladno navedenom valjane ponude rangiraju se prema kriteriju za odabir ponude.

6.10.4. Dopunjavanje, pojašnjenje i upotpunjavanje ponude

Ako su informacije ili dokumentacija koje je trebao dostaviti gospodarski subjekt nepotpuni ili pogrešni ili se takvima čine ili ako nedostaju određeni dokumenti, naručitelj može, poštujući načela jednakog tretmana i transparentnosti, zahtijevati od dotičnih gospodarskih subjekata da dopune, razjasne, upotpune ili dostave nužne informacije ili dokumentaciju u primjerenom roku ne kraćem od 5 dana.

Postupanje ne smije dovesti do pregovaranja u vezi s kriterijem za odabir ponude ili ponuđenim predmetom nabave.

Ako Naručitelj u postupku nabave ne primjenjuje mogućnost iz stavka 1. Ove točke obavezan je u obrazložiti razloge u zapisniku o pregledu i ocjeni.

6.10.5. Razlozi za odbijanje ponuda

Naručitelj je obavezan odbiti ponudu za koju, na temelju rezultata pregleda i ocjene ponuda i provjere uvjeta iz ove Dokumentacije, utvrdi da je nepravilna, neprikladna ili neprihvatljiva te na temelju kriterija za odabir ponude odabire ponudu ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu.

Nepravilna ponuda je svaka ponuda koja:

- nije sukladna dokumentaciji, ili
- je primljena izvan roka za dostavu ponuda, ili
- postoje dokazi o tajnom sporazumu ili korupciji, ili
- nije rezultat tržišnog natjecanja, ili
- je Naručitelj utvrdio da je izuzetno niska, ili
- ponuda Ponuditelja koji nije prihvatio ispravak računске pogreške.

Neprikladna ponuda je svaka ponuda koja:

- nije relevantna za ugovor o nabavi jer bez značajnih izmjena ne može zadovoljiti potrebe i zahtjeve Naručitelja propisane dokumentacijom o nabavi

Neprihvatljiva ponuda je svaka ponuda:

- ponuda čija cijena prelazi planirana, odnosno osigurana novčana sredstva Naručitelja za nabavu ili
- ponuda Ponuditelja koji ne ispunjava kriterije za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta.

Naručitelj može odbiti ponudu ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu ako utvrdi da ta ponuda nije u skladu s primjenjivim obvezama u području prava okoliša, socijalnog i radnog prava, uključujući kolektivne ugovore, a osobito obvezu isplate ugovorene plaće, ili odredbama međunarodnog prava okoliša, socijalnog i radnog prava navedenim u Prilogu XI. ZJN 2016, 114/22 osim u slučaju izuzetno niske ponude iz tog razloga kada je obavezan odbiti ponudu.

6.10.6. Završetak postupka nabave

Postupak nabave završava izvršnošću odluke o odabiru ili poništenju.

6.10.7. Trošak ponude i preuzimanje dokumentacije o nabavi

Ponuda se izrađuje bez posebne naknade. Trošak pripreme i podnošenja ponude u cijelosti snosi Ponuditelj.

6.10.8. Uvjeti za izvršavanje ugovora

Nakon odabira najpovoljnije ponude, naručitelj sklapa ugovor o nabavi s odabranim ponuditeljem.

Ugovorne strane izvršavaju ugovor o nabavi u skladu s uvjetima određenima u Dokumentaciji i odabranom ponudom.

Naručitelj je obavezan kontrolirati je li izvršenje ugovora o nabavi u skladu s uvjetima određenima u Dokumentaciji o nabavi i odabranom ponudom.

Na odgovornost ugovornih strana za ispunjenje obveza iz ugovora o nabavi, uz odredbe ovoga Zakona i Dokumentacije, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuju obvezni odnosi.

PRILOZI

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE

Predmet nabave: USLUGE SLOŽENOG IKT RJEŠENJA – MREŽA KAO PLATFORMA

7. Tehničke karakteristike i specifikacije nabave usluge složenog IKT (Informacijskog-komunikacijsko-tehnološkog) rješenja za potrebe Dubrovačke baštine d.o.o. za razdoblje 12 mjeseci

7.1. Opis koncepcije složenog IKT rješenja – Mreža kao platforma s integriranim i konvergentnim funkcionalnostima ključnim za komunikaciju i upravljanje internim procesima Naručitelja

Koncepcija složenog IKT rješenja temeljena je na IoE (Internet of Everything) premisi, a temelji se na međusobnom dijeljenju ključnog resursa (pristupna mreža) koji omogućava, optimalnu i sigurnu međusobnu komunikaciju i konvergenciju svega sa svачim (ljudi, stvari i poslovnih procesa)

Cilj nabave ovakvog složenog IKT rješenja je raspolagati jedinstvenom pristupnom mrežom s unaprijed integriranim i međusobno povezanim temeljnim funkcionalnostima i uslugama potrebnim za poslovanje Naručitelja, neovisno o vrsti uređaja kojim se pristupa i mjestu s kojeg se pristupa. Govorimo o sustavu temeljenom na mreži kao ključnoj operativnoj platformi koja isporučuje dodanu vrijednost smanjenjem operativnih troškova, istovremeno pružajući mogućnost intenzivne nadogradnje cjelokupnog sustava novim funkcionalnostima i uslugama brzorastućeg cloud poslovanja.

Uspostava koncepcije Mreža kao platforma je ujedno i pretpostavka jedinstvenog pristupa, spajanja i objedinjavanja svih digitalnih resursa Pametnog grada, koji već postoje i koji će se u budućnosti razvijati kroz usvojene razvojne planove, u jednu kohezivnu cjelinu.

Opisana koncepcija predstavlja globalni trend kako digitalne transformacije industrije, tako i same zajednice. Koncepcija podrazumijeva međusobnu povezanost i međuovisnost određenih modula ili funkcionalnosti pojedinih rješenja/usluga, što je opisano u pojedinačnom tehničkom rješenju svake zasebne usluge koja je predmet ove nabave, te je nemoguće ovaj predmet nabave razbiti u pojedine grupe. U suprotnom bi smo narušili sigurnost, integritet i koheziju složenog IKT rješenja.

Tako npr. u slučaju razbijanja ovog predmeta nabave na grupe Naručitelj bi došao u situaciju da mora zasebno ugovarati pristup za svaku pojedinačnu uslugu ili servis, što bi u kontekstu spajanja u Naručiteljevu zatvorenu privatnu mrežu za Naručitelja značilo ugovaranje i dugotrajnu implementaciju višestrukih različitih i pojedinačnih pristupa (dediciranih linkova) prema pružateljima odvojenih usluga, ali, potencijalni sigurnosni problem koji bi se morao rješavati zasebnim rješenjima, te dodatni problem konvergentnosti usluga koji bi se, također morao rješavati dodatnim rješenjima i uz dodatne troškove. Treba imati na umu i to, da bi razbijanje ovog predmeta nabave na grupe, zahtijevalo i posebne ljudske IT resurse od strane Naručitelja, koje Naručitelj nema, a koji bi samostalno morali osigurati konvergentnost i sigurnost čitavog sustava.

Pored svega, za Naručiitelja bi se naknadno pojavila i potreba za dodatnim angažmanom resursa po pitanju administracije i ugovaranja odvojenih usluga.

U kontekstu svega navedenog Naručiitelj ovim modelom ugovara cjelokupni predmet nabave s jednim ponuditeljem.

Usluge koje su predmet nabave integrirane su kako međusobno, tako i jedinstvenim pristupom:

- USLUGA ZATVORENE PRIVATNE MREŽE ZA PRIJENOS PODATAKA/GLASA
- USLUGA INTERNETA
- USLUGA OBJEDINJENE KOMUNIKACIJE U NEPOKRETNJOJ I POKRETNJOJ MREŽI NARUČITELJA;
- Wi-Fi USLUGA UPRAVLJANA IZ OBLAKA
- USLUGA NAJMA AKTIVNE MREŽNE I KOMUNIKACIJSKE OPREME

7.1.1. MREŽA KAO PLATFORMA PAMETNOG GRADA - Realizacija pristupa

Usluga pristupa svim servisima i drugim „cloud based“ uslugama ostvaruje se putem jedinstvene pristupne mrežne infrastrukture, neovisno o vrsti uređaja spojenog na mrežu i to:

- A. Putem odgovarajućeg medija, uspostavom nepokretne pristupne točke na lokacijama naručiitelja;

Naručiitelj preferira realizaciju nepokretne pristupne točke na svojim lokacijama putem fizičkog optičkog medija, ali ne isključuje ponuditelja koji pristupnu točku može realizirati dugim medijem, što se detaljno evaluira sustavom bodovanja kroz model odabira ekonomski najpovoljnije ponude.

Link nepokretne pristupne točke u naravi predstavlja stalni, dedicerani i nedijeljeni link s jednakom brzinom downloada i uploada (definirano zahtjevom Naručiitelja).

Nepokretna pristupna točka realizira se odgovarajućim medijem i definirana je brojem naručiiteljevih lokacija i ukupnim bandwidthom svake pojedinačne lokacije, koji se raspodjeljuje na bandwidth namijenjen „zatvorenom“ data/voice prometu i bandwidthu namijenjenom za pristup Internetu.

Red. br.	Lokacija	data/voice VPN	Internet	Ukupni bandwith
1.	Dubrovnik, Frana Supila 10 (Lazareti)	50	50	100
2.	Dubrovnik, Vukovarska 16A (ex Vojarna)	50	-	50

Ponuditelj je obvezan u svrhu pojašnjenja ponude, kao prilog, uz ponudu priložiti:

- opis platforme i infrastrukture na kojoj se pristup realizira za nepokretnu pristupnu točku Naručiitelja (lokaciju);
- detaljan tehnički i funkcionalni opis sa shematskim prikazom realizacije pristupa;

U svrhu pojašnjenja ponude Naručitelj zadržava pravo služiti se svim javno objavljenim dokumentima Ponuditelja koji sadržavaju opise i tehničke karakteristike mreže i usluga Ponuditelja i po potrebi zatražiti dodatno pojašnjenje ponude.

Ukoliko bilo koji od priloga ponudi nije dostavljen smatrat će se da ponuda nije cjelovita.

Cijena jedinstvenog pristupa, svake pojedinačne nepokretne pristupne točke Naručitelja, za sve usluge i rješenja koja su predmet ove nabave, objedinjuje i troškove usluge zatvorene privatne mreže za prijenos podataka/glasa (VPN) i troškove Interneta, te se, zajedno sa svim popustima i zavisnim troškovima, iskazuje kroz cijenu aktivacije i mjesečne naknade jedinstvenog pristupa, kao zasebna stavka u troškovniku.

- B. Putem bežične tehnologije (GSM/4G/4G+/5G), aktivacijom odgovarajuće SIM kartice u različitim mobilnim uređajima naručitelja

Pokretne pristupne točke Naručitelja predstavljaju naručiteljeve mobilne uređaje (smartphone, tablete, stickove, pametne satove i druge uređaje) u koje se stavljaju odgovarajuće SIM kartice ili se iste uspostavljaju putem elektroničke SIM kartice (ukoliko naručiteljevi uređaji podržavaju ovu mogućnost tj. eSIM tehnologiju). Pristup uslugama se realizira putem bežične tehnologije (GSM/4G/4G+/5G). Pokretne pristupne točke definirane su brojem SIM/eSim kartica/profila sa pridruženim sadržajem pojedinačnih tarifa.

Cijena jedinstvenog pristupa, svake pojedinačne nepokretne pristupne točke Naručitelja, za sve usluge i rješenja koja su predmet ove nabave, te se, zajedno sa svim popustima i zavisnim troškovima, iskazuje u troškovniku, kroz cijenu aktivacije i mjesečne naknade/tarife mobilne pristupne točke.

7.1.2. USLUGA ZATVORENE PRIVATNE MREŽE ZA PRIJENOS PODATAKA/GLASA (VPN)

Privatna mreža je usluga koja omogućuje umrežavanje i povezivanje više različitih lokacija Naručitelja unutar jedne mreže, bez obzira na to je li riječ o dislociranim odjelima, podružnicama, virtualnim uredima ili zaposlenicima koji rade kod kuće. Usluga se realizira kroz nepokretne i pokretne pristupne točke Naručitelja.

Usluga se na nepokretnim pristupnim točkama realizira na razini Layer-a 3 i mora osigurati, kroz cijenu mjesečne naknade, neograničenu količinu prijenosa podatka (FLAT RATE) koji se mogu prenijeti za svaku točku, a na pokretnim pristupnim točkama (zbog dodatnih sigurnosnih razloga) aktivacijom posebnog APN-a kreiranog za potrebe Naručitelja i mora osigurati, kroz cijenu mjesečne naknade, minimalnu zahtijevanu količinu podataka koji se mogu prenijeti.

Usluga je, na nepokretnim pristupnim točkama, u tehničkom smislu definirana navedenim minimalnim tehničkim zahtjevima i simetričnom brzinom stalnog pristupnog linka, a u troškovnom smislu, količinom nepokretnih pristupnih točaka Naručitelja, jednokratnom uslugom aktivacije usluge, mjesečnom naknadom za korištenje usluge i

sadržajem koji se prenosi pristupnim linkom tj. količinom podatkovnog prometa koji je sadržan u cijeni mjesečne naknade korištenja usluge za svaku pojedinačnu nepokretnu pristupnu točku. Cijena usluge iskazuje se, u troškovniku, kroz cijenu aktivacije i mjesečne naknade jedinstvenog pristupa sa uključenim svim popustima, opcijama i zavisnim troškovima.

Usluga na nepokretnim pristupnim točkama i na svakoj pojedinačnoj lokaciji Naručitelja, mora sadržavati slijedeće funkcionalnosti tj. minimalne tehničke zahtjeve:

- Layer 3 realizacija;
- Funkcionalnost samostalnog (od strane korisnika) nadzora i praćenja statistika stalnih veza i usmjerivača (routera) putem web sučelja;
- Enkripcija prometa (IP Sec) u svrhu dodatne zaštite podataka;
- QoS end-to-end (definiranje kvalitete usluge «s kraja-na-kraj» kroz cijelu mrežu bilo koje aplikacije bazirane na TCP ili UDP protokolu);
- Konfiguraciju aktivne mrežne opreme (u najmu) na zahtjev korisnika

Usluga koja se realizira na pokretnim točkama Naručitelja mora osigurati spajanje na mrežu najvećom mogućom dostupnom 4G/5G brzinom na teritoriju RH s posebnim naglaskom na teritorij Dubrovačko-neretvanske županije. Usluga omogućava bežični pristup lokalnoj mreži tvrtke te korištenje i upravljanje intranet aplikacijama s udaljenih lokacija, bez obzira gdje se korisnik nalazi.

Usluga je u troškovnom smislu definirana, količinom pristupnih pokretnih točaka Naručitelja, jednokratnom uslugom aktivacije, mjesečnom naknadom za korištenje usluge te sadržajem podatkovne tarife (količinom podataka koja se prenosi u nacionalnom prometu) koju ima aktiviran svaki pojedinačni priključak pokretne pristupne točke Naručitelja tj. količinom podatkovnog prometa koji sadržava tarifa svakog pojedinačnog mobilnog priključka. Cijena usluge, sa svim popustima i zavisnim troškovima, iskazuje se, u troškovniku, kroz cijenu aktivacije i mjesečne naknade tarife mobilne pristupne točke.

7.1.3. USLUGA INTERNETA

Na svim navedenim lokacijama i to za svaku lokaciju pojedinačno i neovisno o centralnoj lokaciji, Ponuditelj mora ponuditi Internet pristup sa FLAT RATE mogućnost korištenja Interneta. Usluga je, u tehničkom smislu definirana navedenim minimalnim tehničkim zahtjevima i simetričnom brzinom stalnog pristupnog linka, a u troškovnom smislu, količinom nepokretnih pristupnih točaka, jednokratnom uslugom aktivacije usluge, mjesečnom naknadom za korištenje usluge i sadržajem koji se prenosi pristupnim linkom tj. količinom podatkovnog prometa koji je sadržan u cijeni mjesečne naknade korištenja usluge za svaku pojedinačnu nepokretnu pristupnu točku. Cijena usluge iskazuje se, u troškovniku, kroz cijenu aktivacije i mjesečne naknade jedinstvenog pristupa sa uključenim svim popustima, opcijama i zavisnim troškovima.

Usluga, na svakoj pojedinačnoj lokaciji Naručitelja, mora sadržavati slijedeće funkcionalnosti tj. minimalne tehničke zahtjeve:

- Layer 3 realizacija;

- IP SEC funkcionalnost - Usluga IP SEC funkcionalnosti podrazumijeva mogućnost realizacije road-warrior načina rada i mora u potpunosti biti osigurana od strane Ponuditelja. Road-warrior-i su klijenti koji mijenjaju IP adrese (primjerice, prijenosna računala koja se preko nesigurne mreže prijavljuju u matičnu tvrtku). Između klijenta i SGW-a (secure gateway-a) ostvaruje se IPsec tunnel (u oba smjera) – radi se o tunnel načinu rada. Kako bi road-warrior klijent i SGW ostvarili tunnel, SGW mora klijentu dodijeliti IP adresu (bilo statički, bilo dinamički);
- Firewall - S obzirom da Naručitelj nema vlastitu Firewall zaštitu, usluga Firewalla mora biti uključena u cijenu mjesečne naknade usluge Interneta bilo da je Ponuditelj realizira vlastitom opremom na lokacijama Naručitelja, bilo da Ponuditelj uslugu pruža bazirano na centraliziranoj programsko/sklopovskoj platformi, smještenoj na lokaciji Ponuditelja;
- Funkcionalnost samostalnog (od strane korisnika) nadzora i praćenja statistika stalnih veza i usmjerivača (routera) putem web sučelja;
- Konfiguraciju aktivne mrežne opreme (u najmu) na zahtjev korisnika
- Primarni DNS sa ukupno min 5 domena s reverznim adresiranjem;

Usluga koja se realizira na pokretnim točkama Naručitelja mora osigurati spajanje na Internet najvećom mogućom dostupnom 4G/5G brzinom na teritoriju RH + EU s posebnim naglaskom na teritorij Dubrovačko-neretvanske županije kao i u međunarodnom roamingu. Usluga omogućava bežični pristup Internetu, bez obzira gdje se korisnik nalazi.

Usluga je u troškovnom smislu definirana, količinom pokretnih pristupnih točaka Naručitelja, jednokratnom uslugom aktivacije, mjesečnom naknadom za korištenje usluge te sadržajem podatkovne tarife (količinom podataka koja se prenosi u nacionalnom + EU prometu i drugom međunarodnom prometu) koju ima aktiviran svaki pojedinačni priključak pokretne pristupne točke Naručitelja tj. količinom podatkovnog prometa koji sadržava tarifa svakog pojedinačnog mobilnog priključka. Cijena usluge, sa svim popustima i zavisnim troškovima, iskazuje se, u troškovniku, kroz cijenu aktivacije i mjesečne naknade mobilne pristupne točke.

7.1.4. USLUGA OBJEDINJENE KOMUNIKACIJE U NEPOKRETNJOJ I POKRETNJOJ MREŽI NARUČITELJA

Uslugu objedinjene komunikacije Naručitelj nabavlja u svrhu nabave rješenja za poboljšanje i unapređenje svoje svakodnevne poslovne komunikacije. Unapređenje poslovanja korisnik kroz ovo rješenje vidi u povećanju vlastite produktivnosti, veću mobilnosti i dostupnosti te uspostavu naprednog načina poslovanja kroz bolju kolaboraciju i timski rad. Tehnički ključ rješenja je jedinstvena komunikacijska platforma koja je integrirana jedinstvenom pristupnom mrežom sa svim ostalim ICT uslugama Naručitelja (koje su predmet ove nabave) i koja međusobno povezuje sve tipove komunikacijskih uređaja koje korisnik koristi, bilo da je riječ o nepokretnim komunikacijskim uređajima (tzv. fiksni telefoni, bežični telefoni ograničenog dosega, faksovi...) koji su žicom spojene na nepokretne pristupne točke Naručitelja, bilo da je riječ o pokretnim komunikacijskim uređajima (mobiteli, smartphone-i, tableti, mobilni gadgeti...) sa, mrežnom platformom, integriranim ICT uslugama Naručitelja.

Minimalni tehnički zahtjevi i funkcionalnosti koje navedeno rješenje mora osigurati su:

- VPN komunikacijsku mrežu za nepokretne komunikacijske uređaje Naručitelja (uključuje sve nepokretne pristupne točke Naručitelja, i sve nepokretne komunikacijske uređaje koji se nalaze na tim točkama i mogućnost međusobnog uspostavljanja poziva među njima putem skraćenih (interno) i punih, javno dostupnih, brojeva) – Detaljne karakteristike, lokacije, količine i opisi priključaka u tablici niže
- VPN komunikacijsku mrežu za pokretne komunikacijske uređaje Naručitelja (uključuje sve pokretne pristupne točke Naručitelja i mogućnost međusobnog uspostavljanja poziva među njima putem skraćenih (interno) i punih, javno dostupnih, brojeva) – Detaljne količine, karakteristike i funkcionalnosti u tablici niže;
- Funkcionalnost virtualne telefonske centrale za sve nepokretne komunikacijske uređaje i na svim nepokretnim pristupnim točkama (lokacijama naručitelja) – Detaljne karakteristike i funkcionalnosti u tablici niže;
- Pristup PSTN mreži (javna govorna telefonska mreža) s javno dostupnom PSTN numeracijom za svaki komunikacijski uređaj u nepokretnoj i pokretnoj komunikacijskoj mreži Naručitelja – Detaljne količine u tablici niže;
- Instant poruke (namijenjeno za kraću komunikaciju, dijeljenje velikih dokumenata koje nije moguće poslati preko e-maila, spajanje u konferencijsku vezu jednim klikom sa svim sudionicima chata)
- Upravljanje postavkama komunikacije od strane Naručitelja

Ponuditelj u okviru složenog IKT rješenja mora ponuditi i uslugu govornog automata koja će biti instalirana na centralnom nepokretnom broju Dubrovačka baština d.o.o.

Minimalne funkcionalnosti koje usluga IVR mora ispuniti su:

- pozdravna poruka,
- izbornik vezan uz definirane destinacijske brojeve,
- statistika korištenja usluge,
- poruka izvan radnog vremena

7.1.4.1. VPN komunikacijska mreža za nepokretne komunikacijske uređaje Naručitelja

Lokacija	Minimalni broj istovremenih govornih kanala po lokaciji	Broj potrebnih telefonskih brojeva	Tel. priključak – Ethernet port	Tel. priključak - Analogni port
Dubrovnik, Frana Supila 10 (Lazareti)	7	7	4	1
Dubrovnik, Vukovarska 16A (ex Vojarna)	1	1	1	0

U cijenu mjesečne naknade koja se odnosi na VPN komunikacijsku mrežu za nepokretne komunikacijske uređaje (telefonske brojeve) svake lokacije Naručitelja (tj. svake nepokretne pristupne točke Naručitelja), mora biti uključena ponuđena potrošnja u definiranim segmentima, sa svim popustima i drugim zavisnim troškovima (uspostava poziva i sl.), ukoliko postoje. Ponuđena potrošnja u svim definiranim segmentima za jednu lokaciju Naručitelja predstavlja zbroj ponuđene potrošnje svakog pojedinačnog telefonskog broja na lokaciji Naručitelja tj. svakog pojedinačnog nepokretnog komunikacijskog uređaja na Lokaciji. Ponuđena potrošnja po telefonskom broju mora biti jednaka za sve telefonske priključke na svim Lokacijama Naručitelja.

Potrošnja u svim segmentima, po telefonskom broju, odnosi se na:

- nacionalni telefonski promet u nepokretnoj mreži
- telefonski promet prema nacionalnim pokretnim mrežama
- telefonski promet unutar fiksnog VPN-a (pozivi ostvareni između udaljenih lokacija)

U Grupu 1 spadaju slijedeće zemlje: Austria, Bosna i Hercegovina, Češka, Italija, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija, Vatikan. U slučaju da su cijene poziva različite za različite zemlje, telefonski promet prema međunarodnim nepokretnim mrežama (Grupa 1) kalkulira se temeljem prosječne cijene poziva.

Ponuditelj je obavezan u iznos mjesečne naknade uključiti minimalnu potrošnju po svakom segmentu koju naručitelj definira u slijedećoj tablici.

Tablica minimalne mjesečne potrošnje

Destinacija	Količina
nacionalni telefonski promet u nepokretnoj mreži	1000 min
telefonski promet prema nacionalnim pokretnim mrežama	300 min
telefonski promet prema međunarodnim nepokretnim mrežama (Grupa 1)	70 min
telefonski promet unutar fiksnog VPN-a (pozivi ostvareni između udaljenih lokacija)	4000 min

VAŽNO!

Ukoliko Ponuditelj nema mogućnost automatskog uključivanja potrošnje u iznos mjesečne naknade usluge svake pojedinačne Lokacije Naručitelja, obavezan je odvojeno izračunati novčanu vrijednost ponuđene potrošnje sukladno zahtjevima Naručitelja i prikazati je, u troškovniku, kao jedinstvenu

stavku koja prikazuje zbroj te vrijednosti sa mjesečnom naknadom usluge za Lokaciju. U ovom slučaju potrebno je troškovniku, kao prilog i pojašnjenje, priložiti matematički izračun stavke – mjesečna naknada usluge.

Dodatno, ukoliko Ponuditelj ima mogućnost dodjele određene količine/obima ukupne potrošnje u sklopu jedinstvene mjesečne naknade za sve telefonske brojeve Naručitelja objedinjeno, obavezan je izračunati novčanu vrijednost prosječnog ponuđenog obima potrošnje po telefonskom broju i prikazati je, u troškovniku, kao jedinstvenu stavku koja prikazuje zbroj te vrijednosti sa pojedinačnom mjesečnom naknadom usluge za pojedinu Lokaciju

Ponuditelj je obavezan u svrhu pojašnjenja ponude, kao prilog, uz ponudu priložiti:

- opis platforme i infrastrukture na kojoj se usluga realizira;
- detaljan tehnički i funkcionalni opis usluge sa shematskim prikazom realizacije predmetne usluge;
- dostaviti printscreen administratorskog i korisničkog sučelja za upravljanje uslugom

U svrhu pojašnjenja ponude i Naručitelj zadržava pravo služiti se svim javno objavljenim dokumentima Ponuditelja koji sadržavaju opise i tehničke karakteristike usluga Ponuditelja i po potrebi zatražiti dodatno pojašnjenje ponude.

Pored troškovnika, ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Tehnička specifikacija usluge na način da u kolonu „Mogućnost realizacije DA/NE“ u svaki red upiše „da“ ili „ne“, ovisno o mogućnostima svoje usluge. Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „da“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrati će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i neprihvatljivom. Ponuditelj je dužan uz ponudu priložiti popunjeni, te potpisom i pečatom ovjereni od strane odgovorne osobe ponuditelja obrazac Tehnička specifikacija usluge.

Ukoliko bilo koji od priloga ponudi nije dostavljen smatrat će se da ponuda nije cjelovita.

7.1.4.2. VPN komunikacijsku mrežu za pokretne komunikacijske uređaje Naručitelja

Ponuditelj u pogledu komunikacijskih usluga u pokretnim mrežama, uporabom raspoloživih GSM/4G/4G+/5G tehnologija, mora za i prilikom davanja usluga koje su predmet ove javne nabave, ispunjavati zahtjeve definirane u priloženom obrascu Tehnička specifikacija usluge.

Usluga se sastoji od 1 tipa/grupe priključaka i to:

- VOICE/DATA/SMS/MMS priključak (Tarifa 1)

Grupa mora imati jednake tehničke i druge karakteristike.

Potrošnja u svim segmentima, po mobilnom priključku, odnosi se na:

1. Nacionalni VOICE (glasovni) promet u pokretnoj mreži
2. Nacionalni SMS promet
3. Nacionalni DATA/Internet promet
4. Međunarodni pozivi prema EEA VOICE (glasovni promet)
5. VPN voice (glasovni) promet unutar vlastite mobilne pokretne mreže

Naručitelj kao minimalnu vrijednost segmenta (1,2 i 5) potrošnje zahtijeva neograničenu (FLAT) potrošnju te automatsko uključivanje potrošnje u iznos jedinstvene mjesečne naknade usluge Tarife. Za segmente (3 i 4) naručitelj definira minimalne vrijednosti kako slijedi:

Tablica minimalne mjesečne potrošnje

Destinacija	Količina	Tarifa
Nacionalni voice (glasovni) promet u pokretnoj mreži	Neograničeno	1
Nacionalni SMS promet	Neograničeno	1
Nacionalni DATA/Internet promet	3 Gb	1
Međunarodni pozivi prema EEA voice (glasovni promet)	100 min	1
VPN voice (glasovni) promet	Neograničeno	1

VAŽNO!

Ukoliko Ponuditelj nema mogućnost automatskog uključivanja potrošnje u iznos mjesečne naknade/tarife svakog pojedinačnog priključka, obavezan je odvojeno izračunati novčanu vrijednost ponuđene potrošnje sukladno zahtjevima Naručitelja i prikazati je, u troškovniku, kao jedinstvenu stavku koja prikazuje zbroj te vrijednosti sa mjesečnom naknadom priključka. U ovom slučaju potrebno je troškovniku, kao prilog i pojašnjenje, priložiti matematički izračun stavke – mjesečna naknada.

Dodatno, ukoliko Ponuditelj ima mogućnost dodjele određene količine/obima ukupne potrošnje u sklopu jedinstvene mjesečne tarife za sve priključke pojedine grupe objedinjeno, obavezan je izračunati novčanu vrijednost

prosječnog ponuđenog obima potrošnje po priključku i prikazati je, u troškovniku, kao jedinstvenu stavku koja prikazuje zbroj te vrijednosti sa pojedinačnom mjesečnom naknadom priključka. U ovom slučaju potrebno je troškovniku, kao prilog i pojašnjenje, priložiti matematički izračun stavke – mjesečna naknada.

U tom kontekstu svakom Ponuditelju ostavljena je mogućnost kreiranja ponude po vlastitim mogućnostima, a potrošnja po priključku nije izražena u troškovniku kao zasebna stavka, već će se kvalitativno bodovati kroz elemente kriterija K3 - SADRŽAJ TARIFE MOB.

Pored troškovnika, ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Tehnička specifikacija usluge na način da u kolonu „Mogućnost realizacije DA/NE“ u svaki red upiše „da“ ili „ne“, ovisno o mogućnostima svoje usluge. Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „da“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrati će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i neprihvatljivom. Ponuditelj je dužan uz ponudu priložiti popunjeni, te potpisom i pečatom ovjereni od strane odgovorne osobe ponuditelja obrazac Tehnička specifikacija usluge.

7.1.5. WI-FI USLUGA UPRAVLJANA IZ OBLAKA

Wi-Fi uslugu upravljaju iz oblaka. Naručilatelj nabavlja u sklopu ovog složenog IKT rješenja kako bi ovim postupkom nabave sebi osigurao cjelovitu i stabilnu uslugu za cijelo vrijeme trajanja razdoblja obuhvaćenog nabavom. Usluga Wi-Fi-a po svojoj naravi spada u mrežne/pristupne usluge jer joj je primarni zadatak osigurati pristup privatnoj mreži naručilatelja i Internetu, nepokretnim i pokretnim uređajima koji koriste Wi-Fi frekvencijske spektre. Dodatno, zbog nužnosti za povećanom razinom sigurnosti, usluga mora biti dio integriranog rješenja jer, da bi osigurala odgovarajući stupanj sigurnosti, mora od strane Ponuditelja biti ispravno konfigurirana na aktivnoj mrežnoj opremi koja je predmet ove nabave i koja se koristi za pružanje drugih usluga, obuhvaćenih ovim predmetom nabave. To podrazumijeva kreiranje različitih VLAN-ova koji će osigurati i odvojiti poslovnu od gostinjske mreže naručilatelja. Naručilatelj preferira uslugu koja će, pored osnovnih pristupnih funkcionalnosti osigurati i mogućnost upravljanja i kontrolu nad svim mobilnim uređajima Naručilatelja, putem Integriranog layer 7 firewalla sa politikom upravljanja za mobilne uređaje, što će se bodovati kroz model ekonomski najpovoljnije ponude. S obzirom da Naručilatelj ne posjeduje IT resurse koji bi mogli na zahtijevani način samostalno uspostaviti traženu uslugu, odvajanje ove usluge od ostalih predviđenih ovom nabavom, značilo bi za Naručilatelja dodatne troškove i angažman vanjskih suradnika, što u potpunosti opravdava nabavu ovakvog modela integriranog IKT rješenja.

Možemo zaključiti da se opravdanost i uporište ugovaranja ove usluge kroz složeno IKT rješenje nalazi u činjenici da se za pristup Internetu svake Wi-Fi pristupne točke koriste/dijele resursi „Mreže kao platforme“ tj. pristupa nepokretnih pristupnih točaka Naručilatelja, koji su predmet ove nabave, čime Naručilatelj izbjegava posebno ugovaranje usluge pristupa na Internet i usluge posebnog konfiguriranja aktivne mrežne opreme za ovu Uslugu, što predstavlja značajnu troškovnu stavku u realizaciji ove Usluge.

Wi-Fi usluga upravljana iz oblaka koja je predmet ove nabave definirana je:

- Brojem i tipom wi-fi pristupnih točaka
- Konfiguracijom aktivne mrežne opreme koja je predmet ove nabave
- Modelom korištenja koji podrazumijeva centralizirano rješenje upravljanja uslugom iz oblaka bez obzira na broj pristupnih točaka i broj lokacija Naručilatelja na kojima su razmješteni
- Pristupom svih Wi-Fi pristupnih točaka na uslugu Interneta koja je predmet ove nabave

Ponuditelj nije odgovoran za:

- definiranje i razmještaj mikrolokacija pristupnih točaka ponuđenog Wi-Fi rješenja
- montažu pristupnih točaka ponuđenog Wi-Fi rješenja
- osiguranje električnog napajanja pristupnih točaka

- površinu pokrivanja Wi-Fi signalom.

S obzirom da ovakav tip usluge, uobičajeno, podrazumijeva tri ključne komponente, a to je oprema (uređaji – pristupne Wi-Fi točke) koja predstavlja sastavni dio rješenja, godišnje licence za korištenje rješenja i naEURade za mjesečno održavanje usluge, Naručitelj će po pitanju nabave ove usluge primijeniti hibridni model nabave usluge koji svakom Ponuditelju ostavlja mogućnost izbora u definiranju modela korištenja opreme i održavanja ove usluge, a samim time i definiranjem konačne vrijednosti cjelokupne usluge, a sebi kao Naručitelju osigurava mogućnost izbjegavanja tzv. „vendor locking“ tj. korištenja usluge od samo jednog dobavljača. Ovim modelom nabave, Naručitelj ne unajmljuje niti kupuje opremu potrebnu za realizacije usluge, što po isteku razdoblja predviđenog nabavom, ostavlja Naručitelju otvorenu mogućnost promjene cjelokupnog rješenja/usluge.

Ponuditelj nabavlja uslugu u razdoblju definiranom ovom nabavom. U tom razdoblju Naručitelj zahtijeva punu funkcionalnost Wi-Fi usluge, sukladno definiranim tehničkim zahtjevima korištene opreme i samog rješenja. Ponuditelj, za vrijeme trajanja ugovornog razdoblja preuzima punu odgovornost za funkcioniranje kompletne usluge. U kontekstu navedenog Naručitelj je u troškovnom smislu za nabavu ove Usluge definirao tri troškovničke stavke i to: Jednokratni trošak uspostave usluge, godišnji trošak licence korištenja rješenja po pristupnom Wi-Fi uređaju i trošak mjesečne naEURade za uslugu održavanja.

Ponuditelj može slobodnom procjenom odabrati poslovni model zahtijevanog rješenja uz preuzimanje odgovornosti za funkcioniranje Usluge u cijelom razdoblju predviđenom ovom nabavom.

Ponuditelj može eventualni trošak opreme (Wi-Fi priključnih točaka) potrebne za realizaciju usluge prikazati kroz stavku jednokratnog troška uspostave usluge, ili kroz mjesečnu stavku održavanja usluge. Ukoliko ponudeni poslovni model usluge ne predviđa neku od tri stavke troškovnika predviđene za ovu uslugu, Ponuditelj će za takvu stavku u troškovniku iskazati cijenu od 0,00 EUR.

Ponuditelj svojom ponudom mora zadovoljiti minimalne tehničke zahtjeve rješenja usluge i opreme da bi Ponuda uopće bila valjana, a dodatne tehničke značajke i funkcionalnosti opreme i rješenja koristit će se u sustavu evaluacije kvalitete ponuđenog rješenja kroz model ekonomski najpovoljnije ponude.

Tipovi i količine Wi-Fi pristupnih točaka

Vrsta pristupne točke	količina
Indoor (unutrašnje pokrivanje signalom)	8

7.1.6. USLUGA NAJMA AKTIVNE MREŽNE I KOMUNIKACIJSKE OPREME

Aktivna mrežna oprema spada u samu srž koncepcije u kojoj govorimo o „Mreži kao platformi“.i kao takva nerazdvojiv je dio zahtijevanog složenog ICT rješenja. Većina naprednih ICT rješenja ovisi o kapacitetima aktivne mrežne opreme. Kako bi se osigurao integritet i funkcioniranje pojedinačnih rješenja, u slučajevima njihove zasebne nabave, Ponuditelji u okviru svojih rješenja, nude i prodaju nepotrebnu opremu, jer nisu u mogućnosti realno sagledati slobodne kapacitete i resurse opreme kojom Naručitelj već raspolaže. Ne rijetko, događa se da se u takvim slučajevima na lokacijama Naručitelja

gomila nepotrebna, ponekad i nekompatibilna oprema koja egzistira sama za sebe i koja nije integrirana sa drugim Naručiteljevim resursima. Silosnom i stihijskom nabavkom opreme dolazi do prekapacitiranosti prostora za smještaj opreme, a često i do nepotrebni troškova za samog Naručitelja. Kako bi Naručitelj izbjegao takav scenarij, model ovako složenog ICT rješenja u kojemu upravo „Mreža postaje platforma“ postojećeg i budućeg IT razvoja, pokazao se kao jedino ispravno rješenje, jer upravo Ponuditelji/Provideri ključnih mrežnih usluga (kao što su usluga privatne mreže i pristupa Internetu) raspolažu najkvalitetnijom mrežnom opremom kako bi zadovoljili visoki stupanj funkcionalnosti i sigurnosti vlastitih usluga, te su u mogućnosti kvalitetno sagledati sve mrežne potrebe Naručitelja i konfiguracijski kvalitetno, u smislu sigurnog dijeljenja resursa, popratiti sva integrirana ICT rješenja.

Usluga najma i konfiguracije aktivne mrežne i komunikacijske opreme sastoji se od:

- najma aktivne mrežne opreme (razdjelnici, usmjernici...);
- najma IP telefona;
- najma analognog voice gateway-a
- konfiguracije aktivne mrežne opreme na zahtjev korisnika

Usluga se isporučuje sukladno količinama i specifikacijama navedenim u troškovniku

KRITERIJ ODABIRA – EKONOMSKI NAJPOVOLJNIJA PONUDA

Kriterij za odabir ponude je ekonomski najpovoljnija ponuda (ENP), a koja je prihvatljiva, prikladna i pravilna ponuda prema traženim uvjetima i zahtjevima u dokumentaciji za nadmetanje.

Najpovoljnija ponuda smatra se ona čiji je ukupni zbroj bodovne vrijednosti svih kriterija najveći. Maksimalni broj bodova koje pojedina ponuda može ostvariti je 100, a ukupni zbroj bodovne vrijednosti svih kriterija izračunava se po formuli:

$$\mathbf{Bod(Ponuda) = Bodovi(K1) + Bodovi(K2) + Bodovi(K3) + Bodovi(K4) + Bodovi(K5)}$$

Objašnjenje postupka bodovanja i ocjenjivanja

KRITERIJ K1: CIJENA-35%

na temelju čl.286 Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16, 114/22), ponderira se kriterij cijene uzimanjem u obzir izraženo troškovnikom:

- 1) Najniža cijena bez PDV-a
Za Naručitelja je prihvatljiva najniža cijena prihvatljive ponude koja nosi maksimalan broj bodova. Za sve ostale ponude pri izračunu broja bodova primjenjuje se niže navedena formula.

Formula za utvrđivanje vrijednosti bodova ponude po kriteriju K1:

$$\mathbf{Bodovi(K1) = \%K1 \times \frac{Najniža\ cijena}{Cijena\ promatrane\ ponude} \times 100}$$

Bodovi(K1) = bodovi iz kriterija cijene

% K1 = udio cijene u izračunu ekonomski najpovoljnije ponude

Najniža cijena = najniža cijena iz svih prihvatljivih, prikladnih i pravilnih ponuda

Cijena promatrane ponude = cijena iz ponude za koju se vrši izračun (ukupni zbroj cijene za okvirni sporazum)

KRITERIJ K2: PRISTUPNA MREŽA– 45%

na temelju čl.286 Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16, 114/22), ponderira se kriterij Pristupna informacijsko-komunikacijska mreža, a uzimanjem u obzir, od ponuditelja, potvrđene i dokazane relevantne podatke.

Kvaliteta pristupne informacijsko-komunikacijske mreže, u punom smislu definirana je nizom mnogobrojnih različitih tehničkih i drugih pokazatelja koji nisu uzeti u obzir u smislu evaluacije ovog kriterija. Naručitelj se fokusirao samo na one elemente koji su sa korisničkog aspekta jednostavno razumljivi, a u kontekstu provjere vjerodostojnosti navedenih podataka, jednostavno dokazivi.

Pristupna informacijsko-komunikacijska mreže važan je kriterij kojim se vrednuje dostupnost i neprekidnost svih usluga koje svoje funkcioniranje temelje na pristupnoj mreži. Ovaj kriterij, upravo je od iznimne važnosti za Dubrovačku baštinu. Naime, djelatnosti kojima se bavi Dubrovačka baština d.o.o. predstavljaju važan element sadržaja (ponude) Dubrovnika kao turističke destinacije i ciljano su odredište mnogobrojnih gostiju koji posjećuju Dubrovnik. Dubrovnik, kao svjetska turistička destinacija, suočen je sa brojnim izazovima vezano uz prekomjerne gužve koje se u Dubrovniku stvaraju, pogotovo tijekom sezone. Promišljeno upravljanje sadržajem destinacije jedan je od načina, kojim se, uz primjenu informacija u realnom vremenu dobivenih iz različitih izvora i od različitih dionika koji sudjeluju u upravljanju destinacije, vrlo značajno može utjecati na spomenuti izazov. U tom kontekstu, sasvim je jasno koliko važnost i ulogu ima pristupna informacijsko-komunikacijska mreža, koja mora biti visoko dostupna, ne samo radi razmjene internih informacija unutar Dubrovačke baštine d.o.o., već i radi povezivanja i razmjene podataka i informacija sa drugim dionicima koji upravljaju kako Gradom tako i cijelom Dubrovačko-neretvanskom županijom kao jedinstvenom turističkom destinacijom.

Koncepcija složenog IKT rješenja temeljena je na IoE (Internet of Everything) premisi, a temelji se na međusobnom dijeljenju ključnog resursa (pristupna mreža) koji omogućava, optimalnu i sigurnu međusobnu komunikaciju i konvergenciju svega sa svačim (ljudi, stvari i poslovnih procesa)

Cilj nabave ovakvog složenog IKT rješenja je raspolagati jedinstvenom pristupnom mrežom s unaprijed integriranim i međusobno povezanim temeljnim funkcionalnostima i uslugama potrebnim za poslovanje Naručitelja, neovisno o vrsti uređaja kojim se pristupa i mjestu s kojeg se pristupa. Govorimo o sustavu temeljenom na mreži kao ključnoj operativnoj platformi koja isporučuje dodanu vrijednost smanjenjem operativnih troškova, istovremeno pružajući mogućnost intenzivne nadogradnje cjelokupnog sustava novim funkcionalnostima i uslugama brzorastućeg cloud poslovanja.

Uspostava koncepcije Mreža kao platforma je ujedno i pretpostavka jedinstvenog pristupa, spajanja i objedinjavanja svih digitalnih resursa Pametne regije, koji već postoje i koji će se u budućnosti razvijati kroz usvojene razvojne planove, u jednu kohezivnu cjelinu.

Zbog svega navedenog jasna je važnost ovog kriterija i njegov visoki udio u evaluaciji i ukupnom izračunu cjelokupne ponude temeljenom na modelu ekonomski najpovoljnije ponude.

U nastavku, Naručitelj, pojašnjava opravdanost svakog pojedinog elementa temeljem kojeg se vrši bodovanje i ocjenjivanje.

ELEMENT 1

Prvi element odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za nepokretne usluge Naručitelja u kontekstu tehničkih karakteristika prijenosnog medija.

Naručitelj preferira realizaciju pristupa za sve svoje lokacije fizičkim (optičkim) medijem. Ključni razlozi zbog kojih Naručitelj preferira optički medij u odnosu na sve ostale prijenosne medije:

- Optički medij može prenositi signal na puno većim udaljenostima nego bilo koji drugi fizički medij;
- Optički mediji, u usporedbi s ostalim prijenosnim medijima, ostvaruje najveću propusnost i stabilnost u prijenosu i nije osjetljiv na atmosferske prilike (ta činjenica je posebno važna za teritorij Dubrovačko-neretvanske županije gdje su česta elektromagnetska pražnjenja uzrokovana grmljavinskim nevremenom)
- S aspekta sigurnosti prijenosa podataka fizički medij je najsigurniji prijenosni medij

Preferiranje navedenog prijenosnog medija s korisničkog aspekta osigurava Naručitelju povećanu stabilnost poslovanja i komuniciranja, veću razinu sigurnosti u prijenosu podataka, znatno manja oštećenja IK opreme uzrokovana elektromagnetskim pražnjenjima i skalabilnost poslovanja.

Naručitelj je kao optimalan broj svojih lokacija spojenih na IK mrežu definirao sve svoje lokacije. Pri tome se smatra da je korisnikova lokacija spojena optičkim medijem na IK mrežu ukoliko se sve nepokretne IK usluge (definirane ovim natječajem kao takve) na predmetnoj lokaciji realiziraju putem optičkog prijenosnog medija.

ELEMENT 2

Drugi element kriterija odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojom se vrednuje kvaliteta funkcioniranja pristupne mreže za nepokretne usluge Naručitelja u kontekstu pružanja usluge pristupa u „multi service-provider“ okruženju.

U razmatranju važnosti uključenja ovog elementa kriterija pri definiranju kvalitete fizičke pristupne IK mreže, Naručitelj se vodio postojećim svjetskim trendovima u telekomunikacijama, a uporište je našao u slijedećim dokumentima:

- DIRECTIVE 2002/22/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 7 March 2002;
- ETSI SR 002 761 V1.1.1 (2008-09) User Group: Consideration for selecting suitable telecommunication services and for comparing and benchmarking different service offers from the user's perspective;
- ETSI TR 102 805-1 V1.1.1 (2009-11) User Group: End-to-end QoS management at the Network Interfaces

- EURESCOM - Project P806-GI - A Common Framework for QoS/Network Performance in a multi-Provider Environment (Deliverable 1 - The EQoS Framework – Version 2)
- Body of European Regulator for Electronic Communications - BoR (11) 53 - A framework for Quality of Service in the scope of Net Neutrality

U kontekstu aktualnih svjetskih i domaćih telekomunikacijskih trendova u tijeku je migracija sa „circuit- switched“ na „packet-switched“ mreže, deregulacija globalnog telekomunikacijskog tržišta i konsolidacija istog. S tehničkog aspekta najbitnije promjene odnose se na činjenicu da se uspostavljaju univerzalne pristupne mreže sposobne isporučiti korisniku bilo koju uslugu, čineći tako jasno razgraničenje između transporta i usluga. Više ne postoje specifične mreže samo za određene usluge. Korisnik sada ima mogućnost odvojiti pristupnu i transportnu mrežu od usluga koje koristi i birati između različitih pružatelja usluge, što ga u konačnici dovodi u povoljnu korisničku poziciju i ostavlja mu slobodu u biranju različitih usluga i servisa. Naručitelj je svjestan navedenih promjena i konstrukcijom natječajne dokumentacije i uvrštavanjem navedenog elementa kriterija kvalitete pristupne i transportne mreže sebi želi osigurati takvu poziciju.

U multi-service provider okruženju, kakvo je danas i u Hrvatskoj, jedan operator nije uvijek i na svakoj lokaciji u mogućnosti vlastitom infrastrukturom osigurati cijelom trasom (End-to-End) kontrolu i nadzor prijenosa unutar mreže, pa se u svrhu pružanja usluge krajnjem korisniku, povezuju različiti operatori kako bi se korisniku u konačnici isporučila usluga. U tom povezivanju moguće su oscilacije u kvaliteti prijenosa, zato je s korisničkog aspekta, u slučaju realizacije pristupne IK mreže od strane više operatora, nužno osigurati kvalitetu prijenosa za svaku pojedinačnu uslugu koju korisnik koristi na svakoj svojoj lokaciji.

Uvrštenjem navedenog elementa kriterija u smislu definiranja kvalitete funkcioniranja prijenosa unutar fizičke pristupne IK mreže, Naručitelj, u interesu vlastitih interesa i samostalne zaštite, želi naglasiti važnost i potrebu da Ponuditelj usluge pristupne IK mreže ostvaruje kontrolu i nadzor nad prijenosom cijelom trasom prijenosa (End-to-End).

Naručitelj je kao optimalan broj svojih lokacija na kojima se ostvaruje End-to-End nadzor i kontrola prijenosa cijelom trasom prijenosa definirao sve svoje lokacije. Pri tome se smatra da je End-to-End kontrola i nadzor prijenosa ostvaren ukoliko je prijenos cijelom trasom realiziran vlastitom infrastrukturom Ponuditelja ili ukoliko Ponuditelj posjeduje dokumentiranu garanciju/ugovor o dedikiranoj uspostavi QoS-a, za svaku pojedinačnu uslugu koju Naručitelj koristi na svakoj svojoj lokaciji, sa svim uključenim operatorima u realizaciju usluge pristupa, neovisno o tome postoje li među njima opći uvjeti za QoS i Interkonekciju

ELEMENT 3

Treći element kriterija odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u kontekstu pokrivenosti teritorija radio signalom i dostupnosti radio signala.

Pri definiranju kvantitativne vrijednosti kojom se ocjenjuje pokrivenost teritorija signalom i dostupnost signala pristupne mreže za mobilne usluge mora se posebno obratiti pažnja na činjenicu da je riječ o dvosmjernoj komunikaciji između baznih postaja i korisnikovih mobilnih uređaja.

Bazne stanice su međusobno raspoređene na način da svaka bazna stanica pokriva signalom određeni dio teritorija u obliku ćelije. Poznato je da bazne stanice zrače kao i mobilni telefoni. Što je korisnik mobilnog uređaja udaljeniji od bazne stanice manje elektromagnetskog zračenja zaprima od stanice, ali njegov mobilni uređaj mora koristiti puno veću snagu kako bi bazna stanica zaprimila njegov signal. Ukoliko su bazne stanice gusto postavljene one će zračiti manjom snagom pošto moraju pokriti manji prostor, a korisnikov mobilni telefon će trebati manju izlaznu snagu kako bi uspostavio komunikaciju, samim time i manje će biti izložen zračenju, a kvaliteta poziva bit će bolja. Sukladno navedenom, kao jedini kvantitativni i dokazivi pokazatelj za ovaj kriterij koji se direktno odražava na kvalitetu same usluge nameće se gustoća instaliranih baznih stanica na promatranom teritoriju tj. broj baznih stanica i repetera koji su razmješteni na određenoj geografskoj površini.

S obzirom na geografsku konfiguraciju i teritorijalnu površinu unutar administrativnih granica cijele Dubrovačko-neretvanske županije Naručitelj je definirao i optimalan broj baznih stanica na teritoriju DNŽ.

ELEMENT 4, 5, 6

Četvrti, peti i šesti element kriterija odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojim se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u kontekstu brzine prijenosa podataka i mogućeg broja istovremenih konekcija bazne stanice.

Brzina prijenosa podataka i ograničeni broj konekcija po jednoj baznoj stanici važni su čimbenici koji utječu na kvalitetu cjelokupne usluge. Veća brzina prijenosa podataka znači i bolju kvalitetu usluge u kontekstu sve zahtjevnijih korisničkih aplikacija i potrebe za prijenosom sve većih količina podataka, a ograničen broj uspostavljenih konekcija po pojedinoj baznoj stanici znači lošiju kvalitetu cjelokupne usluge.

Brzina prijenosa podataka pojedine bazne stanice determinirana je njezinim modom rada. U kontekstu navedenog evaluiramo broj baznih stanica sa modom rada 4G, a bazne stanice koje funkcioniraju na IP mrežnom protokolu ne ograničavaju broj konekcija po baznoj stanici, pa ocjenjujemo broj baznih stanica koje funkcioniraju na IP mrežnom protokolu.

Kako bi obrazložena kvaliteta usluge bila dokaziva i kvantitativno izražena Naručitelj se odlučio upravo za ove elemente kriterija u ukupnom definiranju kvalitete pristupne IK mreže i definirao je optimalne (očekivane) vrijednosti pojedinih elemenata kriterija.

ELEMENT 7

Sedmi element kriterija odnosi se na kvalitetu pristupa svake pojedinačne bazne stanice koju Ponuditelj koristi za pružanje mobilnih usluga.

Pristupna IK mobilna/pokretna mreža pružatelja usluge sastoji se od dva ključna dijela. Baznih stanica koje predstavljaju svojevrstne pristupne točke za mobilne uređaje korisnika i nepokretnog pristupnog dijela kojim su bazne stanice spojene do pružatelja usluge i njegovog centralnog sustava za pružanje mobilnih usluga. Poznato je da se taj dio nepokretnog pristupa baznih stanica može također realizirati različitim prijenosnim medijima (optički linkovi, radio-relejni linkovi itd.) ili kombinacijom istih tako da pružatelj može koristiti i tzv. koncentratorne tako da koncentratorne vezuje na svoju mrežu/sustave fizičkim prijenosnim medijima, a više baznih stanica na određenom području povezuje radio-relejn timer linkovima sa koncentratorom.

Kako je naručitelj, prethodno, u prvom elementu ovog kriterija, pojasnio razloge preferiranja korištenja optičkog medija u svrhu realizacije pristupa, to isto objašnjenje važi i u ovom slučaju koji se odnosi na realizaciju pristupa baznih stanica.

Važno je istaknuti da korisnik preferira i izravnu povezanost pojedinačnih baznih stanica na mrežu/sustave pružatelja usluge bez korištenja koncentratora, pa je zato i naglasio u elementima kriterija da preferira i u svrhu evaluacije/bodovanja kvalitete pristupne mreže traži broj POJEDINAČNIH baznih stanica sa izravnim pristupom realiziranim fizičkim optičkim medijem.

Broj baznih stanica koji su do koncentratora spojeni radio-relejnim ili nekim drugim pristupnim medijem (koji nije optički) u ovom kontekstu ne može se koristiti kao važeći podatak.

Naručitelj i ovom prilikom ističe da ovaj element kriterija ne isključuje niti jednog pružatelja mobilne usluge, ali jasno izražava vlastito poimanje kvalitete usluge.

ELEMENT 8

Osmi element kriterija odnosi se na kvantitativno iskazivanje mogućnosti pružatelja usluge da (End-to-End) kontrolira i nadzire prijenos cijele trase mobilne pristupne IK mreže, čime se nedvojbeno vrednuje kvaliteta funkcioniranja pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u kontekstu pružanja usluge pristupa u „multi service-provider“ okruženju.

Pristupna IK mobilna/pokretna mreža pružatelja usluge sastoji se od dva ključna dijela. Baznih stanica koje predstavljaju svojevrsne pristupne točke za mobilne uređaje korisnika i nepokretnog pristupnog dijela kojim su bazne stanice spojene do pružatelja usluge i njegovog centralnog sustava za pružanje mobilnih usluga. U razmatranju važnosti uključenja ovog elementa kriterija, Naručitelj se vodio postojećim svjetskim trendovima u telekomunikacijama, čije uporište je našao u dokumentima navedenim u obrazloženju drugog elementa ovog kriterija.

Kompletno obrazloženje primjene drugog elementa ovog kriterija u potpunosti se primjenjuje i na ovaj element kriterija.

Naručitelj je kao optimalan broj pojedinačnih baznih stanica na kojima se ostvaruje End-to-End nadzor i kontrola prijenosa cijelom trasom prijenosa definirao 400 baznih stanica. Pri tome se smatra da je End-to-End kontrola i nadzor prijenosa ostvaren ukoliko je prijenos cijelom trasom realiziran vlastitom infrastrukturom Ponuditelja ili ukoliko Ponuditelj posjeduje dokumentiranu garanciju/ugovor o dedikiranoj uspostavi QoS-a, za svaku pojedinačnu baznu stanicu koju Ponuditelj koristi za pružanje mobilnih usluga na teritoriju Dubrovačko-neretvanske županije i to sa svim uključenim operatorima u realizaciju usluge fizičkog dijela pristupa mobilne mreže, neovisno o tome postoje li među njima opći uvjeti za QoS i Interkonekciju

ELEMENT 9, 10

Deveti i deseti element kriterija odnosi se na kvantitativno izražavanje vrijednosti kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu povezanosti sa njegovim centralnim sustavima za pružanje usluga i data centrima.

Više magistralnih pravaca koji povezuju dubrovačko čvorište bilo kojeg pružatelja usluge s drugim njegovim čvorištima jamstvo je veće sigurnosti i neprekidnosti pružanja usluge, a samim time i direktno se odražava na kvalitetu svih ponuđenih usluga. Naručitelj kao

optimalnu vrijednost navodi 2 magistralna pravca od kojih bi jedan trebao biti glavni, a drugi redundantni pravac.

Vrijednost se izražava neovisno da li je riječ o vlastitim ili zakupljenim pravcima od drugih pružatelja usluge.

Vrijednost se dokazuje izjavom ponuditelja u kojoj Ponuditelj izjavljuje broj magistralnih pravaca kojima se koristi, da li je riječ o vlastitim ili zakupljenim pravcima i ukoliko je riječ o zakupljenim pravcima od kojih pružatelja usluga su pravci zakupljeni.

ELEMENT 11, 12

Jedanaesti i dvanaesti element kriterija odnosi se na kvantitativno izražavanje vrijednosti kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu kapaciteta propusnosti koje je pružatelj usluga osigurao za svoje usluge koje pruža na području Dubrovnika/Dubrovačko-neretvanske županije

Veća propusnost, dugoročno osigurava manju vjerojatnost zagušenja pravaca i nesmetan tijek podataka, a samim time Naručitelju je jamstvo bolje kvalitete pružene usluge.

Vrijednost se izražava kao zbroj ukupno osiguranih kapaciteta svih magistralnih vodova koje koristi pružatelj usluge, bilo da je riječ o vlastitim ili zakupljenim kapacitetima od drugih pružatelja usluge.

Kao optimalnu ukupnu vrijednost propusnosti Naručitelj je definirao 3500 GB.

Vrijednost se dokazuje izjavom ponuditelja o ukupnom kapacitetu, specificirano po pružatelju zakupa magistralnog pravca (ukoliko nije riječ o vlastitoj infrastrukturi).

ELEMENT 13, 14

Trinaesti i četrnaesti element kriterija odnosi se na kvantitativno izražavanje vrijednosti kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu jačine i stabilnosti povezanosti pružatelja usluge sa različitim međunarodnim Internet pravcima i međunarodnim Internet pružateljima usluga.

Veći broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluge ima ugovoreni zakup kapaciteta za pristup Internetu jamstvo je manjeg opterećenja pristupnih linkova, veće sigurnosti i neprekidnosti pružanja usluge, a samim time i direktno se odražava na kvalitetu usluge pristupa Internetu. Naručitelj kao optimalnu vrijednost navodi 10 međunarodna Internet pružatelja usluge sa kojima pružatelj usluga ima ugovoren zakup kapaciteta za pristup Internetu prema međunarodnim čvorištima.

Vrijednost se dokazuje izjavom ponuditelja o broju međunarodnih Internet pružatelja usluga s kojima Ponuditelj ima ugovoren zakup kapaciteta.

ELEMENT 15, 16

Petnaesti i šesnaesti element kriterija odnosi se na kvantitativno izražavanje vrijednosti kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu ukupnog kapaciteta propusnosti prema međunarodnim Internet čvorištima koje je pružatelj usluge osigurao za svoje cjelokupno poslovanje.

Veća propusnost, dugoročno osigurava manju vjerojatnost zagušenja pristupa Internetu i nesmetan tijek podataka, a samim time Naručitelju je jamstvo bolje kvalitete pružene usluge.

Vrijednost se izražava kao zbroj ukupno osiguranih/ugovorenih kapaciteta pristupa Internetu prema međunarodnim Internet čvorištima sa svim međunarodnim Internet pružateljima usluga.

Kao optimalnu ukupnu vrijednost propusnosti Naručitelj je definirao 1500 GB.

Vrijednost se dokazuje izjavom ponuditelja o ukupno zakupljenom kapacitetu međunarodnog pristupa Internetu, specificirano po međunarodnim Internet pružateljima usluga.

Tablica bodovanja za K2

Red. br.	Element	Broj bodova	
		DA	NE
1.	Sve lokacije Naručitelja (2) s osiguranim fizičkim pristupom IK nepokretnoj mreži pružatelja usluge realiziraju se putem optičkog prijenosnog medija	6	0
2.	Sve lokacije Naručitelja (2) imaju (End-to-End) kontrolu i nadzor prijenosa cijele trase pristupne IK nepokretne mreže od strane pružatelja usluge	3	0
3.	Ukupni broj baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima) je veći od 400	2	0
4.	Broj 4G baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima) je veći od 250	5	0
5.	Broj 5G baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima) je veći od 25	6	0
6.	Broj baznih stanica na IP protokolu koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima) je veći od 400	3	0
7.	Broj pojedinačnih baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ čiji je izravni pristup realiziran optičkim prijenosnim medijem je veći od 300	3	0
8.	Broj pojedinačnih baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ s (End-to-End) kontrolom i nadzorom prijenosa cijele trase pristupne IK pokretne mreže pružatelja usluge (od bazne stanice do centralnog sustava za pružanje mobilnih usluga, a uključuje baznu stanicu + nepokretni dio pristupne mreže bazne stanice do cent. sustava za pružanje usluge) je veći od 400	6	0
9.	Broj magistralnih telekomunikacijskih pravaca koje pružatelj usluga u nepokretnoj mreži koristi za spajanje svog čvorišta u Dubrovniku sa svojim centralnim čvorištem u Hrvatskoj je minimalno 2	4	0
10.	Broj magistralnih telekomunikacijskih pravaca koje pružatelj usluga u pokretnoj mreži koristi za spajanje svog čvorišta u Dubrovniku sa svojim centralnim čvorištem u Hrvatskoj je minimalno 2	5	0
11.	Maksimalni kapacitet propusnosti (bandwith) kojim raspolaže pružatelj usluga u nepokretnoj mreži i kojim je njegovo čvorište u Dubrovniku spojeno s njegovim centralnim čvorištem u Hrvatskoj (zbroj ukupne propusnosti po svim magistralnim pravcima) je veći od 3500 GB	4	0
12.	Maksimalni kapacitet propusnosti (bandwith) kojim raspolaže pružatelj usluga u pokretnoj mreži i kojim je njegovo čvorište u Dubrovniku spojeno s njegovim centralnim čvorištem u Hrvatskoj (zbroj ukupne propusnosti po svim magistralnim pravcima) je veći od 3500 GB	8	0
13.	Broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluga u nepokretnoj mreži ima ugovoreni Internet pristup prema međunarodnim čvorištima je veći od 10	12	0
14.	Broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluga u pokretnoj mreži ima ugovoreni Internet pristup prema međunarodnim čvorištima je veći od 10	14	0
15.	Ukupni zakupljeni kapacitet pristupa Internetu (bandwith) pružatelja usluge u nepokretnoj mreži prema međunarodnim čvorištima (zbroj ukupne propusnosti ugovorene sa svim međunarodnim Internet pružateljima usluge) je veći od 1500 GB	8	0
16.	Ukupni zakupljeni kapacitet pristupa Internetu (bandwith) pružatelja usluge u pokretnoj mreži prema međunarodnim čvorištima (zbroj ukupne propusnosti ugovorene sa svim međunarodnim Internet pružateljima usluge) je veći od 1500 GB	10	0

Formula za izračun bodovanja po kriteriju K2

$$\text{Bodovi}(K2) = \%K2 \times \frac{\text{Bodovi}}{\text{MAX broj bodova}} \times 100$$

Bodovi(K2) = Ukupni broj bodova iz kriterija PRISTUPNA MREŽA
 %K2 = udio kriterija PRISTUPNA MREŽA u izračunu ekonomski najpovoljnije ponude (u formuli se izražava kao postotak npr.5% ili kao numerička vrijednost npr. 0,05)
 Bodovi = Ukupni zbroj bodova iz tablice bodovanja ostvaren zadovoljavanjem uvjeta iz Tablice bodovanja
 MAX broj bodova = Maksimalni broj bodova koji se mogu ostvariti ukoliko su zadovoljeni svi elementi kriterija PRISTUPNA MREŽA

Dokazivanje vrijednosti za izračun bodovanja po kriteriju K2

Ponuditelj potvrđuje i dokazuje navedene vrijednosti prvog, trećeg, četvrtog, petog, šestog, sedmog, devetog, desetog, jedanaestog i dvanaestog elementa kriterija K2, ovjerenom izjavom Ponuditelja (kako je naznačeno u obrazloženju elementa kriterija).

Vrijednost drugog i osmog elementa kriterija, u slučaju realizacije cijele pristupne trase prijenosa vlastitom infrastrukturom, Ponuditelj dokazuje ovjerenom izjavom, a u slučaju sudjelovanja više operatora u realizaciji pristupne trase, Ponuditelj dokazuje Ugovorom o SLA sa elementima QoS-a sa svim operatorima koji sudjeluju u realizaciji prijenosa i to za svaku Naručiteljevu lokaciju i svaku korištenu uslugu na pojedinačnoj lokaciji, tj. za svaku pojedinačnu baznu stanicu na teritoriju Dubrovačko-neretvanske županije.

Naručitelj mora biti i društveno odgovoran. Uz svoje tekuće poslovanje Naručitelj brine o svim aspektima kvalitetnog i sigurnog života građana svoje zajednice. U tom kontekstu, Ponuditelj je obvezan, u sklopu ponude, za svaku pojedinačnu baznu stanicu koju koristi za pružanje svojih usluga pokretne mreže na teritoriju Dubrovačko-neretvanske županije (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima) i koju je naveo u ovom kriteriju, dostaviti kopiju POTVRDE O USKLAĐENOSTI (ili jednakovrijednu potvrdu). Potvrde izdaje Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti, a potvrdama se potvrđuje da svaka pojedinačna radijska postaja u elektroničkoj komunikacijskoj mreži uz uporabu radiofrekvencijskog spektra nositelja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra ne stvara elektromagnetska polja kojima razine prelaze vrijednosti propisane Pravilnikom o posebnim uvjetima postavljanja i uporabe radijskih postaja (NN 45/12). Ponude bez navedenih Potvrda smatrat će se nepotpunima.

KRITERIJ K3: Wi-Fi RJEŠENJE - 10 %

na temelju čl.286 Zakona o javnoj nabavi (NN broj 120/216), ponderira se kriterij Wi-Fi Rješenje, a uzimanjem u obzir, od ponuditelja, potvrđene i dokazane relevantne podatke

Naručitelj kao slijedeći kriterij određuje ponuđeno tehničko rješenje. Naručitelju je, s obzirom na djelatnost s kojom se bavi te svrhu i namjenu ovog predmeta nabave, od velike važnosti kvaliteta samog tehničkog rješenja kojeg će pojedini ponuditelj ponuditi u svojoj ponudi.

Da bi uopće došao u obzir za dodjeljivanje bodova prema ovom kriteriju ponuditelj mora uspješno dokazati osnovne/minimalne zahtjeve iz Tehničke specifikacije.

Dokazivanje zadovoljavanja osnovnih zahtjeva iz Tehničkih specifikacija Ponuditelj dokazuje:

- Izjavama Ponuditelja (IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE
- USLUGA Wi-Fi USLUGA UPRAVLJANA IZ OBLAKA:
 - (osnovni/minimalni zahtjevi usluge održavanja fizički instalirane opreme);
 - (osnovni/minimalni zahtjevi rješenja);
 - (osnovni/minimalni zahtjevi tehničkih karakteristika pristupne točke za Wi-Fi uređaje)
- Tehničkom specifikacijom ponuđene opreme;

Ovim kriterijem boduju se dodatne funkcionalnosti Wi-Fi rješenja koje ponuditelj nudi i upisuje u obrazac IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE USLUGA Wi-Fi USLUGA UPRAVLJANA IZ OBLAKA (dodatni zahtjevi tehničkih karakteristika i funkcionalnosti pristupne točke za Wi-Fi uređaje i samog rješenja), ukoliko ih nudi. Dodatne tehničke i druge funkcionalnosti rješenja definiraju sveukupni stupanj kvalitete rješenja, ali nisu isključujuće za bilo kojeg ponuditelja.

Bodovanje za svaki pojedinačni element ovog kriterija vrši se po apsolutnom modelu ocjenjivanja i to po niže utvrđenim vrijednostima za svaki pojedinačni element. Bodovna vrijednost svakog pojedinačnog elementa ovog kriterija izražena je u apsolutnim vrijednostima u niže navedenoj tablici

Tablica bodovanja:

Red. br.	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	Broj bodova	
		Zadovoljava	Ne zadovoljava
1	Sustav za upravljanje i nadzor mreže ima mogućnost prikaza lokacije svih uređaja unutar sustava na zemljopisnoj mapi (npr Google maps).	1	0
2	U sustav za upravljanje i nadzor mreže je moguće unijeti tlocrt i na tlocrtu označiti točnu poziciju AP-određene lokacije.	1	0
3	Sustav za upravljanje i nadzor mreže ima mogućnost prikaza količine prometa, koja je ostvarena kroz pojedini uređaj, u određenom periodu.	1	0
4	Sustav za upravljanje i nadzor mreže ima mogućnost dopuštanja ili zabrane pristupa prema eksplicitno definiranom URL-u.	1	0
5	Sustav za upravljanje i nadzor mreže ima mogućnost generiranja sumarnih izvještaja o korištenju mreže u definiranom vremenskom razdoblju na pojedinoj lokaciji	1	0
6	Sustav za upravljanje i nadzor mreže podržava instalaciju bežičnih pristupnih točaka, bez inicijalne konfiguracije (zero touch).	1	0
7	Sustav za upravljanje i nadzor mreže ima mogućnost prikaza aplikacija, koje se koriste u mreži, prema količini ostvarenog prometa u određenom periodu.	1	0
8	Iz sustava za upravljanje i nadzor mreže je moguće mjeriti propusnost prema Internetu sa svih mrežnih uređaja unutar sustava.	1	0
9	Sustav za upravljanje i nadzor mreže ima mogućnost praćenja broja spojenih korisnika u pojedinim bežičnim mrežama na temelju MAC adresa mobilnih uređaja.	1	0
10	Bežična pristupna točka podržava Guest isolation firewall.	1	0
11	Bežična pristupna točka ima radio sučelje koje se 24x7 koristi isključivo za WIPS te analizu i optimizaciju korištenja RF spektra.	1	0
12	Sve mrežne komponente sustava imaju podršku za IPV6 protokol	1	0
13	Sustav za upravljanje i nadzor mreže ima mogućnost prikaza informacija o iskorištenju RF spektra na 2.4 GHz i 5 GHz području	1	0
14	Automatizirana RF optimizacija i VPN konfiguracija opreme	1	0
15	Usluga mora imati vlastitu aplikaciju za uvid u stanje prometa, opreme i analitiku lokacije	3	0
16	Usluga mora osigurati i alate poput API-ja za lokacijsku analitiku kako bi se krajnjem korisniku omogućila integracija a time i direktna isporuka lokacijskih podataka u njegove analitičke sustave	3	0
17	Redundancija – mrežni konfiguracijski podaci smješteni su u različitim i neovisnim data centrima u kojima se jedan put dnevno i backup-iraju	1	0
18	Usluga mora imati mogućnost prikaza fizičke topologije mreže na način da su u jedan prikaz uključeni svi mrežni uređaji instalirani na lokaciji	1	0
19	Usluga mora biti smještena u EU data centrima – SSAE16 / SAS70 tip II certifikacija	3	0
20	Usluga je bazirana na Out-of-Band Arhitekturi	3	0
21	Korisnici se mogu autentificirati putem 802.1X/RADIUS	1	0
22	Usluga mora sadržavati i specijalizirane administratorske funkcionalnosti:	1	0

23	Dvostruka autentifikacija administratora;	2	0
24	Mogućnost definiranja politike zaštite (passworda);	1	0
25	Mogućnost dodjelivanja različitih administratorskih ovlasti;	1	0
26	Mogućnost slanja automatske mail notifikacije administratoru u slučaju promjene konfiguracije ili nedostupnosti krajnje korisničke opreme;	1	0
27	Nadzor i pregled konfiguracijskih logova	1	0
28	Pristupanje usluzi konfiguracije isključivo putem SSL-a;	1	0
29	Usluga mora osigurati bežično okruženje prema strogim PCI standardima PCI revizije razine 1 (The Payment Card Industry Data Security Standard)	2	0
30	Usluga mora osigurati usklađenost sa zaštitom privatnosti podataka EU – EU Directive 95/46/EC, German Federal data Protection ACT, Article 29 Working Party Opinion of July 1, 2012	2	0
31	Usluga mora omogućiti lokacijsku analitiku baziranu na nepovratno anonimiziranim podacima	3	0
32	Usluga mora imati mogućnost prikaza klijenata koji ostvaruju najviše prometa u određenom periodu.	1	0
	MAX broj bodova	45	0

Formula za utvrđivanje vrijednosti bodova ponude po kriteriju K3:

$$\text{Bodovi}(K3) = \%K3 \times \frac{\text{Bodovi}}{\text{MAX broj bodova}} \times 100$$

Bodovi(K3) = Broj bodova iz kriterija Wi-Fi RJEŠENJE

%K3 = udio kriterija Wi-Fi RJEŠENJE u izračunu ekonomski najpovoljnije ponude (u formuli se izražava kao postotak npr.5% ili kao numerička vrijednost npr. 0,05)

Bodovi = Ukupni zbroj bodova iz tablice bodovanja ostvaren zadovoljavanjem uvjeta iz Tablice bodovanja

MAX broj bodova = Maksimalni broj bodova koji se mogu ostvariti ukoliko su zadovoljeni svi elementi kriterija Wi-Fi RJEŠENJE

Navedene dodatne funkcionalnosti ponuđenog rješenja Naručitelju predstavljaju čimbenike koji mogu presuditi u ocjeni koje je rješenje za naručitelja ekonomski najpovoljnije te koje će mu osigurati najbolju vrijednost za novac. Iz navedenih razloga se uz cijenu, ocjenjuje i tehnički aspekt ponuđenog rješenja.

Uz osnovne/minimalne zahtjeve i tehničke specifikacije koje predmet nabave mora zadovoljiti navedene u Obrascu Osnovni/Minimalni zahtjevi i tehničke funkcionalnosti, naručitelj će posebno vrednovati naprijed navedene dodatne tehničke funkcionalnosti ponuđenog rješenja navedene u Obrascu IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE USLUGA Wi-Fi USLUGA UPRAVLJANA IZ OBLAKA (dodatni zahtjevi tehničkih karakteristika i funkcionalnosti pristupne točke za Wi-Fi uređaje i samog rješenja). Međutim, da bi uopće došao u obzir za dodjeljivanje bodova ponuditelj mora ponuditi rješenje koje u potpunosti udovoljava svim osnovnim/minimalnim zahtjevima naručitelja pa tek tada može doći do situacije da se dodatni zahtjevi i tehničke funkcionalnosti dodatno boduju. Ponuda ponuditelja koji ne ponudi rješenje koje udovoljava osnovnim zahtjevima/funkcionalnostima biti će odbijena kao ponuda koja ne ispunjava uvjete vezane za svojstva predmeta nabave, te time ne ispunjava zahtjeve iz dokumentacije za nadmetanje.

Ponuditelj prilikom isticanja mogućnosti o zadovoljavanju dodatnih zahtjeva i tehničkih funkcionalnosti, mora priložiti relevantnu Tehničku dokumentaciju kojom potvrđuje postojanje navedenih funkcionalnosti.

KRITERIJ K4: SADRŽAJ TARIFE MOB - 10 %

na temelju čl.286 Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16, 114/22), ponderira se kriterij SADRŽAJ TARIFE MOB, tj. zahtijevane mobilne tarife, uzimanjem u obzir ključni element njenog sadržaja, a to je uključena DATA količina podataka tj. uključena Internet količina prometa u tarifu.

Ponuđači, uobičajeno, sadržaj svojih mobilnih tarifa povezuju s uslugom pristupa mreži i u tom obliku nude na tržištu kao dio svoje integrirane ponude. Rezultat ovakvog pristupa formiranju ponuda pojedinih usluga od strane ponuđača je ostao iz vremena ne konvergentnih usluga i Naručitelj ga kao takvog uvažava i prihvaća, ali ovakvim modelom ocjene ponude jasno razgraničava pristupnu mrežu od usluga i zasebno kvalitativno vrednuje same usluge, ne želeći pri tom isključiti bilo kojeg ponuditelja ili ograničiti način na koji Ponuditelj formira svoje usluge i cijene na tržištu. Model je u skladu sa globalnim transformacijskim promjenama telekom tržišta, te smjernicama i direktivama EU.

U sklopu usluge pristupa mobilnoj mreži, telekom operatori, uobičajeno, kao dio integralne ponude nude i usluge prijenosa glasa (VOICE), zatvorenog prijenosa podataka i pristupa Internetu (DATA, M2M), kombinirane usluge prijenosa glasa, podataka i poruka (VOICE/DATA/SMS/MMS).

U tom kontekstu treba sagledati sve elemente usluga sadržane kao dio integralne ponude i sukladno tome ih objektivno usporediti i ocijeniti kvantitativne pokazatelje uključenih elemenata. S obzirom da je Naručitelj kao uvjet sadržaja mobilne tarife postavio neograničenu količinu minuta i SMS poruka prema svim mrežama u nacionalnom prometu, kao ključni element sadržaja za evaluaciju, nametnula se količina DATA prometa uključena u tarifu, što određenom Ponuditelju može donijeti ključnu prevagu u ukupnom evaluiranju ponude. Ovaj kriterij, posebno je važan u vremenu pandemije uzrokovane Korona virusom, kada su poslodavci primorani osigurati svojim djelatnicima mogućnost rada od kuće, a samim time i veće količine uključenog DATA prometa tj. INTERNETA u mobilnu tarifu.

Tarifa	Udio u ENP
K4	10%

Bodovanje ovog kriterija vrši se po apsolutnom modelu ocjenjivanja i to po niže utvrđenim vrijednostima za ponuđenu količinu podataka, uključenu u mjesečnu naknadu, a koji svaki pojedinačni priključak može prenijeti u nacionalnom prometu i po najvećim dostupnim brzinama. Vrijednosti su iskazane u Mb. Bodovna vrijednost ponuđene količine podataka, uključene u tarifu, izražena je u apsolutnim vrijednostima u niže navedenoj tablici.

Tarifa	Sadržaj tarife	Količine			
		K4	Uključena količina Mb	>50000	50000-30001
	BODOVI	4	3	2	1

Formula za utvrđivanje vrijednosti bodova ponude po kriteriju K4:

Ukoliko Ponuditelj nudi količinu podataka za prijenos manju od najmanje iskazane u bodovnoj tablici dobiva 0 bodova.

$$\text{Bodovi}(K4) = \%K4 \times \frac{\text{Bodovi}}{\text{MAX broj bodova}} \times 100$$

Bodovi(K4) = Ukupni bodovi iz kriterija K4

%K4 = udio kriterija K2 u izračunu ekonomski najpovoljnije ponude (upisuje se ili kao postotak u obliku 8% ili kao numerička vrijednost u obliku 0,08)

Bodovi = ostvareni bodovi ovisno o ponuđenoj vrijednosti tj. količini ponuđenih podataka

MAX broj bodova = najveći broj bodova koji se može dobiti ovim kriterijem tj. 4

OBRAZAC - TROŠKOVNIK

JEDNOKRATNI TROŠKOVI – PRIKLJUČNE PRISTOJBE

Usluga	Lokacija	Količina (A)	Cijena uspostave usluge/ priključka (B)	Ukupno uspostava (C)=(A×B)	Ukupno EUR u razdoblju od 12 mjeseci s popustom (D)=(C×12)
Jedinstveni pristup (VPN mreža i Internet)	Dubrovnik, Frana Supila 10 (Lazareti)	1			
	Dubrovnik, Vukovarska 16A (ex Vojarna)	1			
Objedinjena komunikacija (PSTN)	Dubrovnik, Frana Supila 10 (Lazareti)	1			
	Dubrovnik, Vukovarska 16A (ex Vojarna)	1			
Mob.priključak	RH	12			
Wi-Fi usluga u oblaku	Dubrovnik, Frana Supila 10 (Lazareti)	8			
(A) Ukupno uspostava svih priključaka i usluga					

MJESEČNE NAKNADE

Usluga	Lokacija	Količina (A)	Cijena mjesečne naknade (B)	Ukupno mjesečno (C)=(A×B)	Ukupno EUR u razdoblju od 12 mjeseci s popustom (D)=(C×12)
Jedinstveni Pristup (VPN mreža i Internet)	Dubrovnik, Frana Supila 10 (Lazareti)	1			
	Dubrovnik, Vukovarska 16A (ex Vojarna)	1			
(B) Ukupno					

Usluga	Lokacija	Količina (A)	Cijena mjesečne naknade (B)	Ukupno mjesečno (C)=(A×B)	Ukupno EUR u razdoblju od 12 mjeseci s popustom (D)=(C×12)
Objedinjena komunikacija (PSTN)	Dubrovnik, Frana Supila 10 (Lazareti)	1			
	Dubrovnik, Vukovarska 16A (ex Vojarna)	1			
(C) Ukupno					

MJESEČNE NAKNADE

Usluga	Lokacija	Količina (A)	Cijena mjesečne naknade (B)	Ukupno mjesečno (C)=(A×B)	Ukupno kn u razdoblju od 12 mjeseci s popustom (D)=(C×12)
Mobilni priključak	RH	12			
(D) Ukupno					

Usluga	Lokacija	Količina (A)	Cijena mjesečne naknade (B)	Ukupno mjesečno (C)=(A×B)	Ukupno EUR u razdoblju od 12 mjeseci s popustom (D)=(C×12)
Najam aktivne opreme	Switch (CISCO3560 24 POE) ili jednakovrijedan	6			
	Switch (CISCO3560 24 POE) ili jednakovrijedan	1			
	Analogni voice adapter	1			
	IP telefon	6			
(E) Ukupno					

Usluga	Lokacija	Količina (A)	Cijena mjesečne naknade (B)	Ukupno mjesečno (C)=(A×B)	Ukupno EUR u razdoblju od 12 mjeseci s popustom (D)=(C×12)
Wi-Fi usluga u oblaku - održavanje	Dubrovnik, Frana Supila 10 (Lazareti)	8			
(F) Ukupno					

Usluga	Vrsta pristupne točke	Količina (A)	Cijena godišnje licence (B)	Ukupno godišnje (C)=(A×B)	Ukupno EUR u razdoblju od 1 godine s popustom (D)=(C×1)
Wi-Fi usluga u oblaku – godišnja licenca	Indoor (unutrašnje pokrivanje prostora)	8			
(G) Ukupno					

ZBIRNI PRIKAZ TROŠKOVA PO STAVKAMA

Stavka	Ukupni iznos u razdoblju od 12 mjeseci
(A) UKUPNO naknade za uspostavu svih usluga i priključaka	
(B) UKUPNO naknade za Jedinstveni Pristup (VPN mreža i Internetu)	
(C) UKUPNO naknade za uslugu - Objedinjena komunikacija (PSTN)	
(D) UKUPNO naknade za mobilne priključke	
(E) UKUPNO naknade za najam aktivne opreme	
(F) UKUPNO naknade za održavanje Wi-Fi usluga u oblaku	
(G) UKUPNO naknade za licence Wi-Fi usluga u oblaku	
Ukupno (bez PDV-a) (A+B+C+D+E+F+G)	
PDV (25%)	
Ukupno s PDV-om	

U _____, dana _____ 2025.



(ime i prezime odgovorne osobe ponuditelja)

(potpis)

<p>IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE USLUGA OBJEDINJENE KOMUNIKCIJE (funkcionalnosti virtualne telefonske centrale)</p>
--

Red. br.	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA	NE
1.	Administratorski portal (Admin Portal)		
2.	Preusmjeravanje poziva (Audible Call Forwarding)		
3.	Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (Call Forward - Busy)		
4.	Preusmjeravanje poziva na glasovnu poštu (Call Forward - Fixed to Voicemail)		
5.	Preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (Call Forward - No Answer)		
6.	Preusmjeravanje poziva bezuvjetno (Call Forward - Unconditional)		
7.	Korisničke grupe (Call Groups)		
8.	Zadržavanje poziva (Call hold)		
9.	Ispis poziva (Call Logs)		
10.	Parkiranje poziva (Call Park)		
11.	Preuzimanje poziva (Call Pick-up)		
12.	Preuzimanje poziva (Call pickup) – usmjereno (Directed) - poziv parkiran na bilo kojem kućnom broju		
13.	Preuzimanje poziva (Call pickup) - Grupne pozive (Group call) – poziv parkiran na bilo kojem broju unutar vlastite grupe		
14.	Direktni prijenos poziva (Call Transfer) - Blind		
15.	Najavljeni prijenos poziva (Call Transfer) - Consultative		
16.	Poziv na čekanju (Call Waiting)		
17.	Prikaz broja pozivatelja (Caller ID)		
18.	Prikaz imena pozivatelja (Caller ID name presentation)		
19.	Konferencijski poziv		
20.	Pretraživanje kontakata (Contact Name Lookup)		
21.	Kontakt lista (Contacts List)		
22.	Onemogućavanje međunarodnih poziva (Disable international calls)		
23.	Onemogućavanje poziva s dodanom vrijednošću		

24.	Različiti zvuk dolaznog poziva (Distinctive Ringing)		
25.	Ne uznemiravaj (Do Not Disturb)		
26.	Preusmjerenje poziva – vanjski brojevi (External transfer)		
27.	Hunt grupe (Hunt Groups)		
28.	Uzvrat posljednjeg poziva (Last Call Return)		
29.	Ponavljanje posljednjeg broja (Last number rediall)		
30.	Indikator poruke na čekanju (Message Waiting Indicator)		
31.	Melodija za vrijeme čekanja (Music on Hold)		
32.	Zabrana odlaznih poziva (Outgoing Call Barring)		
33.	Osobna zaporka (Personal Passwords)		
34.	Osobni korisnički profil (Personal User Profile)		
35.	Funkcijske tipke (Programmed button access)		
36.	Crna lista (Refuse List)		

U _____, dana _____ 2025.



(ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

(potpis)

Ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Izjave, Prilog 4a na način da u kolone tablice DA/NE, u svaki red upiše „DA“ ili „NE“, ovisno o tome ima li Ponuditelj mogućnost realizacije ili sadržava li ponuđena uluga/rješenje navedenu funkcionalnost

Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „da“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrati će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i neprihvatljivom.

**IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE
USLUGA OBJEDINJENE KOMUNIKCIJE (funkcionalnosti VPN komunikacijske
mrežu za pokretne komunikacijske uređaje)**

Red. br.	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA	NE
1.	Uporaba 2G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (GSM, EDGE, GPRS).		
2.	Uporaba 4G (LTE), 5G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama		
3.	Uspostava poziva prema brojevima u tuzemstvu.		
4.	Uspostava poziva prema brojevima u inozemstvu.		
5.	Uspostava poziva prema brojevima u satelitskim mrežama IRIDIUM i INMARSAT.		
6.	Preuzimanje poziva iz tuzemstva.		
7.	Preuzimanje poziva iz inozemstva.		
8.	Preuzimanje poziva od brojevima u satelitskim mrežama IRIDIUM i INMARSAT.		
9.	Zvukovno upozoravanje pozivatelja u slučaju zauzeća pozivanoga broja.		
10.	Glasovno upozoravanje pozivatelja u slučaju nedostupnosti pozivanoga broja.		
11.	Uključivanje pretplatničkih brojeva naručitelja u njegov VPN.		
12.	Odlazni roaming za govorne usluge.		
13.	Dolazni roaming za govorne usluge.		
14.	Slanje SMS poruka u tuzemstvo.		
15.	Slanje SMS poruka u inozemstvo.		
16.	Slanje SMS poruka u roamingu.		
17.	Primanje SMS poruka iz tuzemstva.		
18.	Primanje SMS poruka iz inozemstva.		
19.	Primanje SMS poruka u roamingu		
20.	Slanje MMS poruka u tuzemstvo.		
21.	Slanje MMS poruka u inozemstvo.		
22.	Slanje MMS poruka u roamingu.		
23.	Primanje MMS poruka iz tuzemstva.		
24.	Primanje MMS poruka iz inozemstva.		

25.	Primanje MMS poruka u roamingu.		
26.	Prikaz broja pozivatelja na vlastitom uređaju (CLIP).		
27.	Prikaz (slanje) vlastitoga broja pozivanoj strani.		
28.	Zabrana prikaza (slanja) vlastitoga broja pozivanoj strani (CLIR).		
29.	Uvjetna zabrana poziva.		
30.	Bezuvjetna zabrana poziva.		
31.	Zabrana poziva prema inozemstvu.		
32.	Zabrana poziva u roamingu.		
33.	Zabrana prihvaćanja poziva u roamingu.		
34.	Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća.		
35.	Preusmjeravanje poziva u slučaju nedostupnosti.		
36.	Preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja.		
37.	Bezuvjetno preusmjeravanje poziva.		
38.	Promjena načina preusmjeravanja.		
39.	Isključivanje pojedinog preusmjeravanja.		
40.	Poziv na čekanju.		
41.	Ostvarivanje konferencijske veze.		
42.	Prekidanje konferencijske veze.		
43.	Sudjelovanje u konferencijskoj vezi.		
44.	Zadržavanje poziva.		
45.	Ostavljanje govornih poruka pozivanoj strani		
46.	Preslušavanje primljenih govornih poziva.		
47.	Brisanje primljenih govornih poziva.		
48.	Čuvanje primljenih govornih poruka.		
49.	Zabrana uznemiravanja (primanja poziva).		
50.	Brisanje zabrane uznemiravanja.		
51.	Obračun troškova govornih usluga prema trajanju u sekundama.		
52.	Obračun troškova podatkovnih usluga prema količini prenesenih podataka u MB.		
53.	Mogućnost zadržavanja postojeće numeracije pretplatnika.		
54.	El. komunikacije između točaka na području RH bez izlaska prometa u inozemstvo.		
55.	Privatne usluge korištenjem službenoga uređaja.		
56.	Razdvajanje privatnih troškova od službenih.		

57.	Izdvojena obrada i obračun privatnih troškova.		
58.	Slanje računa za privatne troškove na privatnu adresu.		
59.	Samostalno upravljanje uslugama i troškovima od strane naručitelja.		
60.	Upravljanje uslugama i troškovima računalno putem interneta i web sučelja.		
61.	Upravljanje uslugama i troškovima uz korisnički broj i zaporku.		
62.	Prijenos podataka u tuzemstvu.		
63.	Prijenos podataka u roamingu.		
64.	Primopredaja elektroničke pošte u stvarnome vremenu.		
65.	Sinkronizacija elektroničke pošte u stvarnome vremenu.		
66.	Pristup internetu putem pokretne mreže.		
67.	Uporaba 2G tehnologija u prijenosu podataka (GSM).		
68.	Uporaba 4G tehnologija u prijenosu podataka (LTE).		
69.	Uporaba 4G+ tehnologija u prijenosu podataka (LTE).		
70.	Uporaba 5G tehnologija u prijenosu podataka.		
71.	Preuzimanje informacija o računima i potrošnji elektronički (download podataka).		
72.	Uspostavljen QoS s prednošću pristupa i prijenosa za sve mobilne priključke		

U _____, dana _____ 2025.



(ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

(potpis)

Ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Izjave, Prilog 4b na način da u kolone tablice DA/NE, u svaki red upiše „DA“ ili „NE“, ovisno o tome ima li Ponuditelj mogućnost realizacije ili sadržava li ponuđena uluga/rješenje navedenu funkcionalnost.

Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „da“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrati će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i neprihvatljivom.

IZJAVA O TEHNIČKIM KARAKTERISTIKAMA PRISTUPNE MREŽE
--

KRITERIJ K2: PRISTUPNA MREŽA - 50%

Red. broj elementa/stavke kriterija	Elementi/stavke kriterija	Vrijednost kriterija
1	Broj lokacija korisnika s osiguranim fizičkim pristupom IK nepokretnoj mreži pružatelja usluge (optički prijenosni medij)	
2	Broj lokacija korisnika s (End-to-End) kontrolom i nadzorom prijenosa cijele trase pristupne IK nepokretne mreže pružatelja usluge	
3	Ukupni broj baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima)	
4	Broj 4G baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima)	
5	Broj 5G baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima)	
6	Broj baznih stanica na IP protokolu koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima)	
7	Broj pojedinačnih baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ čiji je izravni pristup realiziran optičkim prijenosnim medijem	
8	Broj pojedinačnih baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ s (End-to-End) kontrolom i nadzorom prijenosa cijele trase pristupne IK pokretne mreže pružatelja usluge (od bazne stanice do centralnog sustava za pružanje mobilnih usluga, a uključuje baznu stanicu + nepokretni dio pristupne mreže bazne stanice do cent. sustava za pružanje usluge)	
9	Broj magistralnih telekomunikacijskih pravaca koje pružatelj usluga u nepokretnoj mreži koristi za spajanje svog čvorišta u Dubrovniku sa svojim centralnim čvorištem u Hrvatskoj	
10	Broj magistralnih telekomunikacijskih pravaca koje pružatelj usluga u pokretnoj mreži koristi za spajanje svog čvorišta u Dubrovniku sa svojim centralnim čvorištem u Hrvatskoj	
11	Maksimalni kapacitet propusnosti (bandwith) kojim raspolaže pružatelj usluga u nepokretnoj mreži i kojim je njegovo čvorište u Dubrovniku spojeno s njegovim centralnim čvorištem u Hrvatskoj (zbroy ukupne propusnosti po svim magistralnim pravcima)	
12	Maksimalni kapacitet propusnosti (bandwith) kojim raspolaže pružatelj usluga u pokretnoj mreži i kojim je njegovo čvorište u Dubrovniku spojeno s njegovim centralnim čvorištem u Hrvatskoj (zbroy ukupne propusnosti po svim magistralnim pravcima)	
13	Broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluga u nepokretnoj mreži ima ugovoreni Internet pristup prema međunarodnim čvorištima	
14	Broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluga u pokretnoj mreži ima ugovoreni Internet pristup prema međunarodnim čvorištima	
15	Ukupni zakupljeni kapacitet pristupa Internetu (bandwith) pružatelja usluge u nepokretnoj mreži prema međunarodnim čvorištima (zbroy ukupne propusnosti ugovorene sa svim međunarodnim Internet pružateljima usluge)	
16	Ukupni zakupljeni kapacitet pristupa Internetu (bandwith) pružatelja usluge u pokretnoj mreži prema međunarodnim čvorištima (zbroy ukupne propusnosti ugovorene sa svim međunarodnim Internet pružateljima usluge)	

U _____, dana _____ 2025.



(ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

(potpis)

IZJAVA O SADRŽAJU I KARAKTERISTIKAMA MOBILNIH TARIFA

K4. KRITERIJ: SADRŽAJ TARIFE MOB - 10%

Tarifa	Sadržaj tarife	Količine			
		>50000	50000-30001	30000-10000	9999-4000
K4	Uključena količina Mb				

Zaokruži ponuđenu vrijednost

U _____, dana _____ 2025.



(ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

(potpis)

IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE
USLUGA Wi-Fi USLUGA UPRAVLJANA IZ OBLAKA (osnovni/minimalni zahtjevi
usluge održavanja fizički instalirane opreme)

Red br	Traženi osnovni (minimalni) zahtjevi	DA	NE
1.	Pristup ServiceDesku 0-24, prijave putem telefonskog poziva, e-mailom ili direktnim pristupom na Service Desk sustav		
2.	Održavanje na lokaciji Naručitelja i održavanje sustava udaljenim pristupom		
3.	Dijagnostika i otklanjanje neispravnosti na mrežnoj opremi		
4.	Neutralizacija problema u traženim SLA režimima za pojedinu opremu do uspostave pune funkcionalnosti sustava		
5.	Ugradnja zamjenske opreme istih ili boljih karakteristika koju osigurava Izvoditelj do popravka pokvarene opreme		
6.	Eskalacija kvara Technical Assistance Center proizvođača, komunikacija s proizvođačem do neutralizacije problema (u jamstvenom roku opreme)		
7.	Sav sitni potrošni materijal potreban za održavanja sustava		
8.	Vrijeme prijave kvara: Radnim danom od 08-16		
9.	Vrijeme odziva: 1 h		
10.	Vrijeme rješavanja problema: slijedeći radni dan		

U _____, dana _____ 2025.


m.p.

(ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

(potpis)

Ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Izjave, Prilog 4e na način da u kolone tablice DA/NE, u svaki red upiše „DA“ ili „NE“, ovisno o tome ima li Ponuditelj mogućnost realizacije ili sadržava li ponuđena uluga/rješenje navedenu funkcionalnost.

Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „da“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrati će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i neprihvatljivom.

Ponuditelj prilikom isticanja mogućnosti o zadovoljavanju osnovnih zahtjeva i tehničkih karakteristika/funkcionalnosti, mora priložiti dokumentaciju proizvođača opreme/rješenja kojom potvrđuje postojanje navedenih funkcionalnosti

IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE
USLUGA Wi-Fi USLUGA UPRAVLJANA IZ OBLAKA (osnovni/minimalni zahtjevi
rješenja)

Red br.	Traženi osnovni (minimalni) zahtjevi	DA	NE
1.	Svi mrežni elementi rješenja moraju zadovoljavati EU standarde		
2.	Propisna montaža uređaja poštujući sve sigurnosne i tehničke akte i propise grada i države, što se posebno odnosi na energetske privode i gromobransku zaštitu		
3.	Mogućnost DHCP servis za klijente		
4.	Mogućnost DNS servis za klijente		
5.	Centralizirano web sučelje za upravljanje i kontrolu svakim pojedinačnim AP-om u Wi-Fi zonama obuhvaćenim ovim projektom;		
6.	Automatsko spajanje (koristeći SSL) krajnje korisničke mrežne opreme (AP-ovi) na centralizirani upravljački sustav u oblaku i automatski download konfiguracije		
7.	Mogućnost kompletne vidljivosti i kontrole nad svakim pojedinačnim mrežnim uređajem (AP-om) putem web sučelja		
8.	Neograničenu skalabilnost u smislu proširenja krajnje korisničke mrežne opreme;		
9.	Automatska nadogradnja i update usluge;		
10.	SLA 99,99 dostupnost usluge (usluga može biti nedostupna maksimalno 1 sat godišnje);		
11.	Automatska dijagnostika kvarova i grešaka u mreži 24x7		
12.	U slučaju nedostupnosti usluge upravljanja iz Oblaka – lokalna Wi-Fi zona mora zadržati slijedeće funkcionalnosti:		
13.	Ukoliko je WAN pristup dostupan, korisnici bez prekida mogu koristiti Internet		
14.	Sve mrežne politike ostaju na snazi (firewall, QoS, itd.)		
15.	Korisnici bez prekida mogu koristiti Wi-Fi roaming na lokaciji		

16.	DCHP funkcionalnost se ne prekida		
17.	Usluga mora osigurati i QoS na razini aplikacija (Layer 7)		
18.	Usluga mora podržavati autentifikaciju klijenata na mrežu putem tzv. Captive portala		
19.	Kroz uslugu mora biti moguće ograničiti maksimalnu propusnost bežične mreže prema klijentu, tipu aplikacije ili SSID-u.		

U _____, dana _____ 2025.



(ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

(potpis)

Ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Izjave, Prilog 4f na način da u kolone tablice DA/NE, u svaki red upiše „DA“ ili „NE“, ovisno o tome ima li Ponuditelj mogućnost realizacije ili sadržava li ponuđena usluga/rješenje navedenu funkcionalnost.

Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „da“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrati će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i neprihvatljivom.

Ponuditelj prilikom isticanja mogućnosti o zadovoljavanju osnovnih zahtjeva i tehničkih karakteristika/funkcionalnosti, mora priložiti dokumentaciju proizvođača opreme/rješenja kojom potvrđuje postojanje navedenih funkcionalnosti

IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE
 USLUGA Wi-Fi USLUGA UPRAVLJANA IZ OBLAKA (osnovni/minimalni zahtjevi
 tehničkih karakteristika pristupne točke za Wi-Fi uređaje)

Red. br.	Traženi osnovni (minimalni) zahtjevi	DA	NE
1.	Uređaj mora podržavati sljedeće Wi-Fi standarde: 802.11 a, 802.11 b, 802.11g, 802.11n, 802.11ac.		
2.	Uređaj mora moći istovremeno raditi na 2,4GHz i 5GHz frekvencijskom spektru.		
3.	Uređaj mora omogućiti korištenje kanala širine 20MHz i 40MHz ukoliko su klijenti spojeni na 802.11 n standard.		
4.	Uređaj mora omogućiti korištenje kanala širine 20MHz, 40MHz i 80MHz ukoliko su klijenti spojeni na 802.11ac standard.		
5.	Uređaj mora podržavati automatsko podešavanje odabira kanala, snage odašiljanja i postavki klijentskih veza.		
6.	Uređaj mora imati mogućnost rada u mesh načinu rada		
7.	Uređaj mora podržavati rad prema 2x2:2 MIMO standardu.		
8.	Uređaj mora podržavati 802.3af PoE standard.		
9.	Uz uređaj mora biti isporučena i sva potrebna oprema za montažu na zid ili strop.		
10.	Uređaj mora imati mogućnost zaključavanja protiv krađe.		
11.	Uređaj mora imati barem jedno 10/100/1000 Base-T sučelje.		
12.	Uređaj mora podržavati sljedeće sigurnosne standarde: WEP, WPA, WPA2-PSK, WPA2-Enterprise uz korištenje 802,1 X autentikacije		
13.	Uređaj mora podržavati TKIP i AES enkripciju		
14.	Uređaj mora podržavati EAP-TTLS, EAP-TLS, EAP-MSCHAPv2, EAP-SIM autentikaciju		
15.	Uređaj mora podržavati VLAN tagging (802.1 q) i VPN tuneliranje sa IPSec		
16.	Uređaj mora imati mogućnost ograničavanja propusnosti po pojedinom SSID-u, po pojedinom klijentu.		
17.	Uređaj mora podržavati upravljanje i nadzor putem središnjeg sustava za upravljanje i nadzor mreže.		

18.	Uređaj ima podršku za konfiguraciju syslog opcije (mogućnost slanja syslog podataka na bilo koji server koji prihvaća syslog podatke)		
19.	Bežična pristupna točka ima mogućnost klasifikacije paketa prema DSCP i 802.1 p standardu		
20.	Integrirana omni antena		
21.	Integrirani layer 7 firewall sa politikom upravljanja za mobilne uređaje		

U _____, dana _____ 2025.



(ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

(potpis)

Ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Izjave, Prilog 4g na način da u kolone tablice DA/NE, u svaki red upiše „DA“ ili „NE“, ovisno o tome ima li Ponuditelj mogućnost realizacije ili sadržava li ponuđena uluga/rješenje navedenu funkcionalnost.

Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „da“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrati će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i neprihvatljivom.

Ponuditelj prilikom isticanja mogućnosti o zadovoljavanju osnovnih zahtjeva i tehničkih karakteristika/funkcionalnosti, mora priložiti dokumentaciju proizvođača opreme/rješenja kojom potvrđuje postojanje navedenih funkcionalnosti

IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE
 USLUGA Wi-Fi USLUGA UPRAVLJANA IZ OBLAKA (dodatni zahtjevi tehničkih
 karakteristika i funkcionalnosti pristupne točke za Wi-Fi uređaje i samog rješenja

K3. KRITERIJ: Wi-Fi RJEŠENJE- 10%

Red. br.	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA	NE
1.	Sustav za upravljanje i nadzor mreže ima mogućnost prikaza lokacije svih uređaja unutar sustava na zemljopisnoj mapi (npr Google maps).		
2.	U sustav za upravljanje i nadzor mreže je moguće unijeti tlocrt i na tlocrtu označiti točnu poziciju AP-određene lokacije.		
3.	Sustav za upravljanje i nadzor mreže ima mogućnost prikaza količine prometa, koja je ostvarena kroz pojedini uređaj, u određenom periodu.		
4.	Sustav za upravljanje i nadzor mreže ima mogućnost dopuštanja ili zabrane pristupa prema eksplicitno definiranom URL-u.		
5.	Sustav za upravljanje i nadzor mreže ima mogućnost generiranja sumarnih izvještaja o korištenju mreže u definiranom vremenskom razdoblju na pojedinoj lokaciji		
6.	Sustav za upravljanje i nadzor mreže podržava instalaciju bežičnih pristupnih točaka, bez inicijalne konfiguracije (zero touch).		
7.	Sustav za upravljanje i nadzor mreže ima mogućnost prikaza aplikacija, koje se koriste u mreži, prema količini ostvarenog prometa u određenom periodu.		
8.	Iz sustava za upravljanje i nadzor mreže je moguće mjeriti propusnost prema Internetu sa svih mrežnih uređaja unutar sustava.		
9.	Sustav za upravljanje i nadzor mreže ima mogućnost praćenja broja spojenih korisnika u pojedinim bežičnim mrežama na temelju MAC adresa mobilnih uređaja.		
10.	Bežična pristupna točka podržava Guest isolation firewall.		
11.	Bežična pristupna točka ima radio sučelje koje se 24x7 koristi isključivo za WIPS te analizu i optimizaciju korištenja RF spektra.		
12.	Sve mrežne komponente sustava imaju podršku za IPV6 protokol		
13.	Sustav za upravljanje i nadzor mreže ima mogućnost prikaza informacija o iskorištenju RF spektra na 2.4 GHz i 5 GHz području		
14.	Automatizirana RF optimizacija i VPN konfiguracija opreme		

15.	Usluga mora imati vlastitu aplikaciju za uvid u stanje prometa, opreme i analitiku lokacije		
16.	Usluga mora osigurati i alate poput API-ja za lokacijsku analitiku kako bi se krajnjem korisniku omogućila integracija a time i direktna isporuka lokacijskih podataka u njegove analitičke sustave		
17.	Redundancija – mrežni konfiguracijski podaci smješteni su u različitim i neovisnim data centrima u kojima se jedan put dnevno i backup-iraju		
18.	Usluga mora imati mogućnost prikaza fizičke topologije mreže na način da su u jedan prikaz uključeni svi mrežni uređaji instalirani na lokaciji		
19.	Usluga mora biti smještena u EU data centrima – SSAE16 / SAS70 tip II certifikacija		
20.	Usluga je bazirana na Out-of-Band Arhitekturi		
21.	Korisnici se mogu autentificirati putem 802.1X/RADIUS		
22.	Usluga mora sadržavati i specijalizirane administratorske funkcionalnosti:		
23.	Dvostruka autentifikacija administratora;		
24.	Mogućnost definiranja politike zaštite (passworda);		
25.	Mogućnost dodjelivanja različitih administratorskih ovlasti;		
26.	Mogućnost slanja automatske mail notifikacije administratoru u slučaju promjene konfiguracije ili nedostupnosti krajnje korisničke opreme;		
27.	Nadzor i pregled konfiguracijskih logova		
28.	Pristupanje usluzi konfiguracije isključivo putem SSL-a;		
29.	Usluga mora osigurati bežično okruženje prema strogim PCI standardima PCI revizije razine 1 (The Payment Card Industry Data Security Standard)		
30.	Usluga mora osigurati usklađenost sa zaštitom privatnosti podataka EU – EU Directive 95/46/EC, German Federal data Protection ACT, Article 29 Working Party Opinion of July 1, 2012		
31.	Usluga mora omogućiti lokacijsku analitiku baziranu na nepovratno anonimiziranim podacima		
32.	Usluga mora imati mogućnost prikaza klijenata koji ostvaruju najviše prometa u određenom periodu.		

U _____, dana _____ 2025.



(ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

(potpis)

Ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Izjave, Prilog 4h na način da u kolone tablice DA/NE, u svaki red upiše „DA“ ili „NE“, ovisno o tome ima li Ponuditelj mogućnost realizacije ili sadržava li ponuđena uluga/rješenje navedenu funkcionalnost.

Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „da“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrati će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i neprihvatljivom.

Ponuditelj prilikom isticanja mogućnosti o zadovoljavanju osnovnih zahtjeva i tehničkih karakteristika/funkcionalnosti, mora priložiti dokumentaciju proizvođača opreme/rješenja kojom potvrđuje postojanje navedenih funkcionalnosti

IZJAVA O MOGUĆNOSTI REALIZACIJE FIZIČKOG PRISTUPA MREŽI I PRISTUPA
INTERNETU NA LOKACIJAMA NARUČITELJA

POPIS LOKACIJA ZA USLUGU FIZIČKOG PRISTUPA MREŽI (DATA/VOICE VPN) I
PRISTUPA INTERNETU

Usluga	Adresa mikrolokacije isporuke usluge	Ukupni bandwidth pristupne točke	Količina	Mogućnost realizacije DA / NE
Usluga pristupa mreži ponuditelja i pristupa Internetu fizičkim vodom	Dubrovnik, Frana Supila 10 (Lazareti)	100	1	
	Dubrovnik, Vukovarska 16A (ex Vojarna)	50	1	
Pristupna točka UKUPNO		2		

POPIS LOKACIJA USLUGE OBJEDINJENE KOMUNIKACIJE (PSTN)

Usluga	Adresa mikrolokacije isporuke usluge	Interface tel. priključka		Broj kanala	Kol. tel. brojeva	Kol. uslug	Mogućnost realizacije DA / NE
		Ethernet	Analogni				
Usluga Objedinjene komunikacije	Dubrovnik, Frana Supila 10 (Lazareti)	4	1	5	5	1	
	Dubrovnik, Vukovarska 16A (ex Vojarna)	1	0	1	1	1	
Usluga Objedinjene komunikacije UKUPNO						2	

U _____, dana _____ 2025.



(ime i prezime odgovorne osobe ponuditelja)

(potpis)

NAPOMENA:

Ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Popis lokacija, priključaka i usluga na način da u kolonu „Mogućnost realizacije DA/NE“ u svaki red upiše „da“ ili „ne“, ovisno o mogućnostima svoje usluge. Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „da“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrati će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i neprihvatljivom. Ponuditelj je dužan uz ponudu priložiti popunjeni, te potpisom i pečatom ovjereni od strane odgovorne osobe ponuditelja obrazac Popis lokacija, priključaka i usluga.

Prilog 1.

PONUDBENI LIST

NARUČITELJ:

Dubrovačka baština d.o.o.

Pred Dvorom 1

20000 Dubrovnik

OIB: 65873161238

PONUĐITELJ:

NAZIV I SJEDIŠTE PONUĐITELJA: _____

ADRESA: _____

OIB: _____

BROJ RAČUNA: _____

PONUĐITELJ JE U SUSTAVU PDV-a (zaokružiti) DA NE

ADRESA ZA DOSTAVU POŠTE: _____

ADRESA E-POŠTE: _____

KONTAKT OSOBA: _____

TELEFON ZA KONTAKT: _____

TELEFAKS ZA KONTAKT: _____

PREDMET NABAVE: Usluge složenog IK rješenja

Evidencijski broj nabave: 4-2025/JN

Cijena ponude bez PDV-a: _____

Iznos PDV-a: _____

Cijena ponude s PDV-om: _____

Ako ponuditelj nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili je predmet nabave oslobođen poreza na dodanu vrijednost, na mjesto predviđeno za upis cijene ponude s porezom na dodanu vrijednost, upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene ponude bez poreza na dodanu vrijednost, a mjesto predviđeno za upis iznosa poreza na dodanu vrijednost ostavlja se prazno.

Rok valjanosti ponude: 60 dana

Datum: _____

Ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja: _____

Potpis ovlaštene osobe ponuditelja: _____

M.P.